

# **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

## **Město Roudnice nad Labem**

se sídlem Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem

IČO: 00264334

DIČ: CZ00264334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu 94-3484530297/0100

zastoupené Ing. Františkem Padělkem, starostou města

(dále jen „**Partner**“)

**a**

## **GLOBDATA a.s.**

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625959/5500

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23165

(dále jen „**Poskytovatel**“)

tuto

## **Smlouvu o poskytování služeb**

### **I.**

#### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY**

Partner hodlá realizovat projekt virtuálního parkovacího lístku (virtuální parkovací lístek – dále také „**VPL**“) při bezhotovostní úhradě parkovného ve městě Roudnice nad Labem prostřednictvím mobilních aplikací instalovaných v mobilním telefonu, resp. prostřednictvím webového rozhraní, jež je možné zobrazit mimo jiné i v mobilním telefonu. „Projektem VPL“ nebo „Systémem VPL“, který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností kontroly platnosti VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících a jejich převod na bankovní účet Partnera.

### **II.**

#### **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 1. 11. 2025 zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění Projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové technologie a na hardware, který zajišťuje Poskytovatel (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění Systému VPL. Poskytovatel připraví pro Partnera kompletní funkční Systém VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL způsoby sjednanými v této smlouvě a v rámci této činnosti zajistí příjem a zpracování požadavků na VPL, vystavení VPL a možnost kontroly VPL ze strany Partnera. Poskytovatel se v termínu specifikovaném v první větě tohoto článku zavazuje zahájit zkušební provoz Systému VPL. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VPL přechází zkušební provoz Systému VPL do provozu běžného. Vyskytnou-li se v průběhu zkušebního provozu Systému VPL jakékoli závady ve fungování Systému VPL, je Poskytovatel povinen tyto závady odstranit do okamžiku zahájení běžného provozu. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění Systému VPL se smluvní strany zavazují otestovat Systém VPL a provést zaškolení uživatelů Systému VPL na straně Partnera. Termín testování Systému VPL a školení uživatelů Systému VPL bude určen další dohodou smluvních stran. Smluvní strany také sjednávají, že po dobu zkušebního provozu nevzniká Partnerovi v případě poruch nebo neplánovaných odstávek Systému VPL nárok na náhradu škody;
- b) zajišťovat dohled nad Systémem VPL v režimu 24x7x365 a udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že při dodržení stanoveného postupu a po odeslání příslušných dat ze strany parkujícího bude Partnerovi v jeho systému pro kontrolu úhrady parkovného dostupná informace, že vozidlo s příslušnou registrační značkou má parkovné uhrazeno. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky Systému VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 2,5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky internetového připojení na straně parkujících a výpadky vzniklé díky ostatním skutečnostem, které nebyly na straně Poskytovatele a kterým Poskytovatel nemohl zabránit ani při vynaložení veškeré rozumné péče;
- c) zajišťovat po celou dobu trvání této smlouvy dohled a podporu API rozhraní k propojení systému Poskytovatele, v němž jsou zachycena platná parkovací oprávnění s informačním systémem MIMIS od společnosti Milichovský s.r.o., IČO: 02988976 Účelem tohoto propojení je zajistit kontrolu úhrady parkovného ze strany Partnera prostřednictvím systému IS MIMIS. Partner se zavazuje zajistit příslušnou součinnost Milichovský s.r.o. nezbytnou k tomuto propojení;
- d) Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz), případně jiným způsobem uvedeným v Přílohách č. 3 a 4 této Smlouvy. Postup pro vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy;
- e) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;
- f) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku Systému VPL na straně Poskytovatele;

- g) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
- h) zaslat parkujícímu formou datové zprávy do Aplikace informaci o vypršení zaplacené doby za parkování pro zadanou RZ. Vzor zprávy: „V 12:12:12 vyprší parkování pro RZ 0A00000 v lokalitě XYZ“.
- i) na základě písemného oznámení Partnera, které bude doručeno Poskytovateli alespoň 30 dnů předem, zajistit v celém Systému VPL změnu cen parkovného případně rozšíření míst, kde se parkovné platí, a to k datu určenému Partnerem;
- j) provádět nezbytné plánované servisní odstávky Systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách.

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) v případě, že má dojít ke změně cen VPL, rozšíření nebo zúžení typů VPL, je Partner povinen o těchto změnách informovat Poskytovatele alespoň 30 dnů předem. Změny obecně vymezené v tomto čl. II odst. 2 písm. a) není nutné činit formou dodatku k této smlouvě a postačí oznámení Partnera doručené Poskytovateli;
- b) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízování VPL a předložit Poskytovateli k připomínkám její návrh alespoň 10 dnů před tím, než bude zveřejněna;
- c) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě Systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy Systému VPL s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- d) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování způsoby uvedenými v této smlouvě;
- e) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby VPL způsoby uvedenými v této smlouvě;

### III.

#### ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU A PLATEBNÍ KANÁLY

- 1. Za „Způsob objednání VPL“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, kterým parkující objedná VPL, Jedná se zároveň o způsob, jakým Poskyvatel komunikuje s parkujícími. Za „Platební kanál“ nebo „Platební metodu“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, jakým parkující VPL bezhotovostně uhradí. Každému Způsobu objednání VPL je přiřazen jeden nebo více Platebních kanálů,
- 2. Parkující budou mít možnost použít pro objednání některý z níže uvedených Způsobů objednání VPL:
  - a) Mobilní aplikace Poskytovatele ParkSimply a SEJF (dále jen „**Aplikace ParkSimply a SEJF**“);
  - b) Mobilní webovou aplikaci Poskytovatele ParkSimply Online (dále jen „**Aplikace PSO**“)
  - c) Mobilní aplikace, jejichž součástí bude modul ParkSimply nebo Sejf (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)

(Aplikace ParkSimply, SEJF, PSO a TS dále společně také „**Aplikace**“)

3. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL, který použil parkující k objednání VPL s tím, že u Aplikace PSO probíhá komunikace na e-mailovou adresu parkujícího.
4. Parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL (náklady na internetové připojení parkujícího).
5. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel prostřednictvím Způsobu objednání VPL parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém VPL umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky pro některé Způsoby objednání možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
6. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré zakoupené VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících.
7. Platebními kanály jsou:
  - a) platební karty, které jsou platební metodou pro Aplikace ParkSimply, SEJF a PSO. Akceptované platební karty jsou VISA, Eurocard / MasterCard a Maestro;
  - b) palivové/tankovací karty, které jsou platební metodou pro Aplikaci ParkSimply, a s jejichž vydavatelem má Poskytovatel uzavřenu příslušnou smlouvu. Jedná se např. o palivové karty společností AXIGON, a.s. (Shell card a EuroOil), DFC systém a.s. nebo DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG . Pro platbu prostřednictvím palivových (tankovacích) karet se přiměřeně použijí ustanovení o platbě platební kartou s tím, že při platbě palivovou (tankovací) kartou nedojde k přesměrování do platební brány banky, ale Aplikace ParkSimply ověří dotaz přímo u příslušné společnosti, jež palivovou (tankovací) kartu vydala. Do Aplikace ParkSimply nemusí být v některých případech zadávána platnost ani CVV/CVC kód karty.

#### IV. APLIKACE PARKSIMPLY a SEJF

1. Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace ParkSimply slouží k objednání VPL na různých místech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci ParkSimply jsou platební karty a palivové nebo tankovací karty,
2. Aplikace SEJF je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace SEJF slouží k objednání VPL na různých místech ČR a případně dalších služeb včetně jízdenek v některých městech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace SEJF jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci SEJF jsou platební karty.

## V. APLIKACE PSO

Aplikace PSO je mobilní webovou aplikací provozovanou Poskytovatelem, jež umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty na webovém rozhraní, tedy bez toho, že by byl parkující nucen instalovat do svého mobilního telefonu jakoukoliv aplikaci. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci PSO jsou platební karty a palivové nebo tankovací karty,

## VI. APLIKACE TS

Poskytovatel vyvinul moduly Aplikací Sejf, ParkSimply a PSO, jež mohou být implementovány do aplikací třetích stran (dále jen „Aplikace TS“). Pokud je modul Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf nebo Aplikace PSO implementován do Aplikace TS, tak uživatel Aplikace TS přistupuje k modulu Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO v Aplikaci TS, ale modul Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO komunikuje výlučně se systémy Poskytovatele (nikoliv se systémy provozovatele Aplikace TS) a v případě, že parkující uhradí VPL v modulu Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO, jsou peněžní prostředky za realizovaný VPL připsány přímo na účet Poskytovatele (a nikoliv na účet provozovatele Aplikace TS). Ustanovení této smlouvy upravující poskytování VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply se použijí i na poskytování VPL prostřednictvím modulu Aplikace ParkSimply. Ustanovení této smlouvy upravující poskytování VPL prostřednictvím Aplikace Sejf se použijí i na poskytování VPL prostřednictvím modulu Aplikace Sejf. Poskytovatel je oprávněn umožnit prodej VPL v modulu Aplikace Sejf a/nebo ParkSimply pokud s tím vysloví-li s tím souhlas Partner. Partner souhlasí s prodejem VPL v modulu ParkSimply, který bude implementován v Aplikaci DoKapsy, kterou provozuje Československá banka, a.s. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ukončit prodej VPL prostřednictvím modulů Sejf a/nebo ParkSimply implementovaných v konkrétní Aplikaci TS. O této skutečnosti je Poskytovatel Partnera předem informovat.

## VII. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Partner se zavazuje, že na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem uhradí do 14 dnů od zahájení zkušebního provozu ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy jednorázový aktivační poplatek za přizpůsobení a nastavení Systému VPL podmínkám Partnera ve výši 10 000 Kč.
3. Smluvní strany sjednávají, že výše Odměny Poskytovatele činí 10 % z konečné ceny každého VPL.
4. Partner se zavazuje platit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši 1 000 Kč za zajištění dohledu nad systémy nezbytnými pro provoz VPL v režimu 24x7x365 ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy. Tato úplata bude splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to vždy do 15 dní od DUZP s tím, že DUZP je vždy poslední den kalendářního měsíce.
5. K Odměně Poskytovatele sjednané v odstavci 2, 3 a 4 tohoto článku výše bude připočtena DPH.
6. Odměna dle čl. VII odst. 3 bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen

„DUZP“). Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na jednotlivé Platební kanály. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklady k převodu peněz) na převod peněžních prostředků za VPL realizované v příslušném kalendářním měsíci se splatností 15 dnů od DUZP. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi jeden daňový doklad s vyúčtováním Odměny dle čl. VII odst. 3 a 4 za příslušný kalendářní měsíc, který bude splatný do 15 dnů od DUZP.

7. Podle Asociačních pravidel (tak jak je tento pojem vymezen níže) je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající z této Smlouvy, a to z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL).

## VIII.

### USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S PLATBAMI VPL PLATEBNÍ KARTOU

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro Partnera provoz VPL, kdy parkující mají možnost úhrady parkovného Partnerovi prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně za určité sjednané období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - *mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se Partner zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 5 této Smlouvy.*
2. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření této smlouvy Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

## **IX.**

### **REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL**

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, které souvisejí s VPL a týkají se výlučně vyúčtování, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude reklamace oprávněná a reklamovaná částka bude parkujícímu vrácena, bude reklamovaná částka uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a odečtena za měsíc v němž byla reklamace vyřízena.

## **X.**

### **SOUČINNOST**

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci Projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy Projektu VPL.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích Systému VPL.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

## **XI.**

### **MLČENLIVOST**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XI odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování Projektu VPL, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel Partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrné informace vymezené v předchozím odstavci jsou obchodním tajemstvím, které je chráněno ustanovením § 9 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které nesplňují definici obchodního tajemství dle § 9 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s § 504 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že Partner je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a má povinnost poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných skutečnostech týkajících se tohoto závazkového právního vztahu, i když nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny.

## XII.

### DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé ze smluvních stran, a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
3. Partner je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinností ke dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případech, že:
  - a. proti Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení a insolvenční návrh nebude v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost;
  - b. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - c. se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. XVI odst. 2 této smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo se v průběhu trvání smlouvy stane nepravdivým;
  - d. Poskytovatel bude v prodlení s převodem peněžních prostředků za VPL realizované v příslušném kalendářním měsíci na účet Partnera delším než 15 dnů;
  - e. Poskytovatel poruší tuto smlouvu a ani v dodatečně lhůtě stanovené Partnerem toto porušení neodstraní.

## XIII.

### KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo na příslušné e-mailové adresy uvedené v odst. 6 tohoto článku.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu. Pro účely fakturace dle této smlouvy obě smluvní strany souhlasí s používáním daňových dokladů v elektronické podobě ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Karlovo náměstí 21, Roudnice nad Labem 413 01
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Karlovo náměstí 21, Roudnice nad Labem 413 01
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Karlovo náměstí 21, Roudnice nad Labem 413 01
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Kontaktní místo podpory (Hotline):

E-mail	██████████
Telefon	██████████

#### XIV.

##### ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SMLUVNÍ POKUTY

1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Smluvních stran ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana, u které tyto překážky nastanou, je povinna co nejdříve:
  - a) oznámit druhé Smluvní straně tuto skutečnost, dobu jejího přetrvávání a důsledky, které jsou očekávány; a
  - b) učinit veškeré přiměřené kroky za účelem co největší minimalizace následků příslušných překážek a obnovení řádného plnění nesplněných povinností stanovených touto Smlouvou, jakmile to bude možné

2. V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. XVI odst. 2 písm. a) této smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo se v průběhu trvání smlouvy stane nepravdivým, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.
3. V případě prodlení Poskytovatele s převodem peněžních prostředků za VPL realizované v příslušném kalendářním měsíci na účet Partnera je Poskytovatel povinen uhradit Partnerovi smluvní pokutu ve výši 1 % z realizovaného parkovného dle této smlouvy za předcházející měsíc za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od vystavení faktury k úhradě smluvní pokuty Partnerem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k náhradě škody ani k náhradě zákonného úroku z prodlení.

## **XV.**

### **NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI**

Poskytovatel při plnění této Smlouvy bude nakládat s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Smluvní strany jsou v postavení samostatných zpracovatelů osobních údajů.

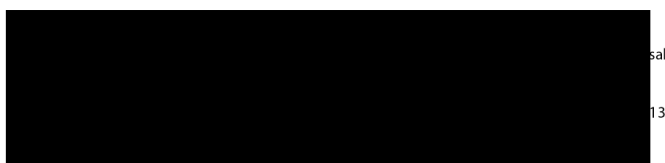
## **XVI**

### **USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že
  - a. je oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, a to zejména podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku;
  - b. nemá žádné nedoplatky na daních nebo na poplatcích, ani nedoplatky či dluhy, na základě kterých by mohl vzniknout jakýkoli závazek či omezení týkající se smlouvy a které by mohly vést k omezení práv Poskytovatele nakládat s peněžními prostředky za VPL a k případnému uspokojení nároků třetích osob z peněžních prostředků za VPL.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Město Roudnice nad Labem osvědčuje touto doložkou, ve smyslu ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že ohledně uzavření této smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky, jimiž uvedený zákon podmiňuje platnost právního jednání města. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Roudnice nad Labem č. 424/2025 ze dne 8. 10. 2025

8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č.1 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 2 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 3 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF, Příloha č. 4 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO, Příloha č. 5 Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty.

V Praze



**GLOBDATA a.s.**

V Roudnici nad Labem



**Město Roudnice nad Labem**  
Ing. František Padělek, starosta

# Příloha č. 1

## Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

### I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým registrovaným číslem mobilního telefonu a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období posledních třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

### II. Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům

Na webové stránce [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz) je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad.

#### a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním registrovaného telefonního čísla a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil. Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

#### b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamační (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

#### c) Parkovací lístky

Seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v zadaném měsíci se zobrazí pomocí Filtru v pravé horní části.

#### d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

### e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrtačovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

### Vystavení účtenky v aplikacích ParkSimply a SEJF

Parkující si v aplikaci zobrazí detail VPL a vybere si jednu z nabízených možností „Stáhnout doklad“ nebo „Sdílet doklad“ Následně si parkující může vystavenou účtenku stáhnout do koncového zařízení nebo odeslat na zadaný e-mail.

### Náležitosti účtenky

*Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:*

ÚČTENKA – Zjednodušený daňový doklad  
č. RNL00000004/2025

Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
<b>Parkovací lístek:</b> <b>Začátek a konec parkování:</b> 6. 2. 2025 15:16:00 - 6. 2. 2025 16:16:00 <b>RZ / tel. č.:</b> ██████████ <b>Název zóny:</b> Roudnice nad Labem / 19. 5. května  Datum uskuteč. zdanit. plnění: 6. 2. 2025 Provozovatel se při výkonu této činnosti nepovažuje podle § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k dani (DPH).	██████████	██████████
	<b>Uhrazeno</b>	██████████

**Datum vystavení:** 6.2.2025 18:41:55

**Provozovatel:** Město Roudnice nad Labem  
Karlovo náměstí 21  
413 01 Roudnice nad Labem  
IČO: 00264334

## **Příloha č. 2**

---

### **Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch**

#### **I. Základní informace**

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partner ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

#### **II. Přihlášení do systému parkovného**

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

#### **III. Struktura stránek**

Administrační stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

## Příloha č. 3

---

### Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF

#### Popis užívání aplikace ParkSimply

##### Postup instalace

Aplikaci ParkSimply je dostupná na App Store a Google Play.

##### Registrace telefonního čísla

Do aplikace parkující zadá telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Na tomto čísle budeme případně informovat parkujícího prostřednictvím SMS. Později lze telefonní číslo změnit v položce menu Nastavení. Telefonní číslo se ukládá automaticky. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace ParkSimply, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami.

##### Jak si koupit parkovací lístek?

V menu je položka "Koupit lístek" některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu). Následně je nutné zvolit „Parkovací místo“, a zadat „Registrační značku“ (do aplikace lze pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“ a potvrdí dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“.

##### Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přesměrován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty. Při platbě palivovou kartou je potřeba do aplikace uložit číslo této palivové karty a tuto platební metodu zvolit jako preferovanou.

##### Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace ParkSimply

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: [www.parksimply.cz](http://www.parksimply.cz)

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz)

Kontaktní e-mail: 

## Popis užívání aplikace SEJF

### Postup instalace

Aplikaci SEJF je dostupná na App Store a Google Play. .

Přihlášení / registrace k účtu SEJF

Provoz aplikace SEJF vyžaduje základní zabezpečení přístupu do této aplikace. Proto musí mít každý uživatel aplikace SEJF vytvořen uživatelský účet zabezpečený emailovou adresou a heslem. Na první zobrazené obrazovce je proto potřeba stisknout černé tlačítko s nápisem „Přihlásit“. Následně bude zobrazena stránka pro ověření / vytvoření přístupu k účtu registrovanému v doméně GLOBDATA.

Pro zabezpečení přístupu do aplikace SEJF je možné využít již existujících účtů, v závislosti na operačním systému daného telefonu, u těchto provozovatelů služeb ověření přístupů:

- Google
- Microsoft
- Facebook
- Apple

V případě, že uživatel má zřízen svůj účet u některého z výše uvedených poskytovatelů ověření přístupu a chce přihlášení k těmto účtům využít pro ověřování přístupu do aplikace SEJF, stačí požadovanou službu ze zobrazeného seznamu vybrat a provést ověření dle postupu příslušného provozovatele.

Pokud chce uživatel využít registrace pomocí emailové adresy a hesla,

1. zvolí stisknutím na tlačítko „Registrovat jako nový uživatel“ možnost vytvoření nového účtu v doméně „globdata.cz“.
2. do zobrazených polí zapíše
  - a. funkční emailovou adresu, na kterou bude následně zaslán ověřovací odkaz
  - b. dále zvolené heslo, které musí mít minimálně 6 znaků, ale maximálně 100 znaků, musí obsahovat alespoň jednu číslici a současně alespoň jedno malé písmeno a současně alespoň jedno velké písmeno
  - c. a nakonec své zvolené heslo zapíše znovu do příslušného pole pro ověření
  - d. a po kontrole zapsané emailové adresy potvrdí své zadání stisknutím na tlačítko „Vytvořit účet“
3. Pokud bylo vše v pořádku, na zapsanou emailovou adresu bude doručena emailová zpráva pro ověření emailové adresy. Tuto emailovou zprávu je potřeba otevřít a kliknutím na příslušný odkaz v emailu dokončit aktivaci registračních údajů systému SEJF.
4. Následně se může uživatel vrátit ke svému telefonu, zavřít oznámení o odeslaném registračním emailu a tím znovu zobrazit stránku přihlášení do aplikace SEJF. Zde zapíše své nově zaregistrované údaje a zvolí tlačítko „Přihlásit se“. Po úspěšném ověření bude zobrazena další obrazovka úvodního spuštění aplikace SEJF.

### **Jak si koupit parkovací lístek?**

V modulu Přehled na záložce Parkování zvolí parkující tlačítko „Zaparkovat“ následně „Koupit lístek“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu). Následně je nutné zvolit „Parkovací místo“, a zadat „Registrační značku“ (do aplikace lze pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“ a potvrdí dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“

### **Jak platit rychle a jednoduše?**

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přesměrován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty.

### **Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace SEJF**

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz)

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz)

Kontaktní e-mail: 

## Příloha č. 4

---

### Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO

Aplikace PSO je dostupná na <https://online.parksimply.cz/>

#### Jak si koupit parkovací lístek?

Do webového formuláře parkující doplní registrační značku vozidla, kontaktní e-mail a telefonní číslo. Následně je nutné zvolit „Parkovací zónu“, a zadat „Registrační značku vozidla“. Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“, vybere „Dobu parkování“ a cenu parkování tlačítkem „Koupit parkovací lístek“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo na kontaktní e-mail. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“.

#### Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přesměrován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty.

Více na: [www.parksimply.cz](http://www.parksimply.cz)

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz)

Kontaktní e-mail: 

## Příloha č. 5

---

### **Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty**

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VPL prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, pokud dojde od okamžiku uzavření tohoto dodatku ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.

---