

# KATALOG

sociálních a blízkých služeb  
v regionu Roudnice nad Labem  
a spádové oblasti  
platný od roku 2020



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Vážení Roudničané a občané našeho regionu,

každý z nás se jistě někdy dostal nebo může dostat do situace, která je nad naše síly. Přitom se nemusí jednat o stav, kdy není člověku pomoci. A právě pomocnou ruku může podat některý z mnoha poskytovatelů sociálních služeb, volnočasových a svépomocných aktivit. Tento katalog sdružuje všechny regionální poskytovatele, kteří na území naší obce s rozšířenou působností pomáhají řešit neblahé životní situace, případně dokážou projevy životních problémů zmírňovat.

Byl bych velice rád, kdyby katalogu sociálních služeb nebylo třeba, ale život na nás občas naloží břímě, se kterým musíme kráčet. Věřím, že když už budete tento katalog potřebovat, naleznete v něm pomoc. Zástupci města a poskytovatelé uvedených služeb se snažili, aby byl katalog co možná nejpřehlednější. Vznikl za finanční podpory získané z dotace EU, Operačního programu zaměstnanost, výzvy Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni.

Dokument je určen pro širokou veřejnost, včetně pracovníků obcí regionu, či pro poskytovatele, jako nástroj pro poskytnutí základního sociálního poradenství uživatelům služeb.

Přeji vše dobré.

Vlastimil Čtverák  
místostarosta

## SLUŽBY PRO OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

---

<b>Centrum D8</b>	
Klíč – poradna pro rodiny .....	4
<b>ČCK Litoměřice</b>	
Prevence drogových závislostí .....	5
<b>Diecézní charita Litoměřice</b>	
Základní a odborné sociální poradenství .....	6
<b>Charita Roudnice nad Labem</b>	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež BOTA .....	7
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi .....	8
Azylový dům pro matky s dětmi .....	9
<b>Naděje</b>	
Terénní program .....	10
Krizová pomoc pro muže .....	11
Azylový dům pro muže a rodiny .....	12
<b>Spirála</b>	
Centrum krizové intervence .....	13
Linka pomoci .....	14
Intervenční centrum pro oběti domácího násilí a stalkingu .....	15
<b>Ostatní služby v blízkém okolí</b> .....	16

## SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY

---

<b>Charita Roudnice nad Labem</b>	
Terénní pečovatelská služba .....	19
<b>Diakonie ČCE v Krabčicích</b>	
Domov pro seniory .....	20
Domov se zvláštním režimem (Alzheimerova nemoc nebo jiné formy demence). ....	21
<b>Domov důchodců Roudnice nad Labem</b>	
Domov pro seniory .....	22
Domov se zvláštním režimem (Alzheimerova nemoc nebo jiné formy demence). ....	23
<b>Fokus Labe</b>	
Odborné sociální poradenství .....	24
Sociálně aktivizační služby pro osoby s duševním onemocněním .....	25
Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním .....	26

## **Humanitární sdružení Perspektiva**

Sociální rehabilitace pro dospělé osoby s handicapem.....	27
---	----

### **Naděje**

Sociálně terapeutická dílna.....	28
Chráněné bydlení .....	29

### **Opora**

Terénní odlehčovací služba.....	30
Terénní pečovatelská služba.....	31

### **Podřipská nemocnice s poliklinikou**

Denní stacionář.....	32
Terénní pečovatelská služba .....	33

### **Senioři Roudnice nad Labem .....**

### **Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR .....**

### **Pobočný spolek svazu diabetiků .....**

### **Další informační zdroje .....**

### **Ostatní služby v blízkém okolí .....**

## **OSTATNÍ KONTAKTY**

### **Odbor sociálních věcí - Městský úřad Roudnice nad Labem .....**

### **Úřad práce – kontaktní pracoviště Roudnice nad Labem .....**

### **Další užitečné kontakty .....**

### **Linky pomoci .....**

# **SLUŽBY PRO OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI**

# Centrum D8, o.p.s.

## Klíč – poradna pro rodiny

Tel.: 777 783 159 – vedoucí sociální služby

Email: klic@centrumd8.cz

www.centrumd8.cz/klic

Místo poskytování	Husovo náměstí 47, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem všechny obce ORP Roudnice nad Labem  <b>Služba je poskytována ambulantně.</b>
Otevírací doba služby	po - pá: 8:00 – 16:00

Odborné sociální poradenství Klíč poskytuje komplexní odbornou pomoc rodinám s dětmi v krizové sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat. Pracujeme s celým rodinným systémem na vytvoření vhodných podmínek pro zdárný vývoj dítěte, posilování rodičovského chování a podpoře fungování rodiny.

Naším cílem je sanace rodiny – „vyléčení, uzdravení“ rodiny.

### PRO KOHO

rodiny s dětmi od 5 do 18, resp. do 26 let

jedná se o rodiny:

- se vztahovými a komunikačními problémy, kde dochází k rozvodu/rozchodu rodičů, rodiny s dětmi v porozvodové situaci,
- ohrožené sociálně patologickými jevy (záškoláctví, výchovné problémy, domácí násilí, závislosti, nezaměstnanost rodičů),
- rodiny ohrožené sociálním vyloučením,
- rodiny, jejichž dětem hrozí umístění do výchovného zařízení,
- rodiny, jejichž dítě je umístěno ve výchovném zařízení.

### CO

informace, poradenství  
psychická podpora  
rozvoj dovedností, výchova  
nekonfliktní soužití  
sociální a zdravotní osvěta a prevence



+

zprostředkování mediace  
hlídání dětí v případě, kdy není v zájmu dítěte, aby se účastnilo  
konzultace svých rodičů (partnerská krize, rozchod/rozvod)

### PODMÍNKY

Je nutné se předem na konzultaci objednat - telefonicky, emailem nebo osobně.

### CENA

služba je zdarma

# Oblastní spolek Českého červeného kříže

## Litoměřice

Terénní program Litoměřicka

Kontaktní centrum Litoměřice

Tel.: 606 229 979

Email na TP: [terenni.program@kclitomerice.cz](mailto:terenni.program@kclitomerice.cz),  
kontakt na KC: [info@kclitomerice.cz](mailto:info@kclitomerice.cz), 728262683

[www.kclitomerice.cz](http://www.kclitomerice.cz)

Facebook: Kontaktní centrum Litoměřice a Terénní program Litoměřicka



Místo poskytování	Kontaktní centrum Litoměřice : Lidická 57/11, 412 01 Litoměřice Terénní program Roudnice n.L.: Poděbradova ul. (budova ČD)
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem a celé ORP
Otevírací doba služby	Kontaktní centrum Litoměřice: po-pá 7:30 - 16:00 Terénní program Roudnice: pátek-v dopoledních hodinách streetwork, poté poradenská a výměnná místnost V Poděbradově ul., budova ČD, 12:00 – 14:00 hod.
Otevírací doba kontaktního pracoviště	Kontaktní centrum Litoměřice: po-pá 7:00-16:00 Terénní program Roudnice: pátek 12:00-14:00

**Terénní program Litoměřicka poskytuje prevenci drogových závislostí v přirozeném prostředí klienta.**

### PRO KOHO

#### Primární cílová skupina

osoby experimentující s návykovými látkami (NL)  
lidé závislí na NL  
skupina osob ohrožená rizikovým způsobem života  
uživatelé NL s motivací k léčbě  
abstinující uživatelé NL  
rodinní příslušníci, partneři, blízcí uživatelů NL

#### Sekundární cílová skupina

osoby vykazující problémy s návykovým chováním  
osoby závislé na legálních NL

Pokud má zařízení volnou kapacitu, zařazujeme i osoby ze sekundární cílové skupiny, pokud nemáme volnou kapacitu, odkazujeme na jiná zařízení.

### CO

informace a poradenství týkající se drogové problematiky, psychická podpora, sociální a zdravotní služby, výměnný program, testování na infekční onemocnění a další

### KDO

Službu poskytují terénní pracovníci, kteří se orientují v oboru závislostí a drogové problematice.

### +

anonymní služba

### PODMÍNKY

osoby starší 15 let  
splnění podmínek cílové skupiny

### CENA

služba je zdarma



# Diecézní charita Litoměřice

## Poradenské centrum

tel.: 416 733 487, 603 175 830, 731 557 615

Email: [poradenske.centrum@ltm.charita.cz](mailto:poradenske.centrum@ltm.charita.cz)

[www.dchltm.cz](http://www.dchltm.cz)

Místo poskytování	Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem
Otevírací doba služby	<b>Ambulantní služba:</b> po: 10:00 - 11:30 12:00 - 16:00 út: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 st: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 čt: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 <b>Terénní služba:</b> pá: 9:00 - 12:00
Otevírací doba kontaktního pracoviště	viz otevírací doba služby

Poradenské centrum Litoměřice poskytuje základní a odborné sociální poradenství. Základní sociální poradenství - jedná se o předání potřebných informací - např. vyhledávání a předávání kontaktů na jiné úřady či instituce.

Odborné sociální poradenství - informování uživatele o jeho právech a povinnostech, které vyplývají ze zákonů, a které mu mohou pomoci při řešení jeho životní situace. Informování o tom, jakým způsobem se může svých práv domáhat.

Konkrétní oblasti poradenství: řešení situace v zadluženosti, pracovní - právní vztahy, rodinná problematika, ochrana spotřebitele a občanských práv.

**PRO KOHO**

osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi

**CO**

základní a odborné sociální poradenství

**KDO**

sociální pracovníci

**PODMÍNKY**

osoby starší 18 let

**CENA**

služba je zdarma





# Charita Roudnice nad Labem

## NZDM BOTA

Tel.: 608 477 286

Email: nzdmsp@charitaroudnice.cz

www.charitaroudnice.cz

Místo poskytování	Jungmannova 670, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem
Otevírací doba služby	<b>Ambulantní služba:</b> v průběhu školního roku: po – čt 11:30 – 16:30 děti 6–15 let po – čt 14:30 – 18:30 mládež 15–26 let pá – 10:00 – 14:00 ambulantní poradenství
Otevírací doba kontaktního pracoviště	stejně

NZDM slouží jako prostor pro bezpečné, kvalitní trávení volného času a prevenci sociálně patologických jevů, tzn. prevenci závislostí (drogy, gamblerství), kriminality a šikany. Klienti mají možnost hrát společenské hry, využívat PC s internetem a videoprojekci na promítání filmů, dokumentů a hudby. Poskytujeme sociální poradenství, pomoc při řešení osobních nebo rodinných problémů a také pomáháme s přípravou na školní vyučování.

**PRO KOHO** děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením nebo potýkající se s různými problémy

**CO** informace, poradenství  
psychická podpora  
rozvoj dovedností, výchova  
sociální a zdravotní osvěta a prevence

**KDO** služby jsou anonymní, bezplatné a může je využívat každé dítě nebo mladý člověk od 6 – 26 let

**CENA** služba je zdarma



# Charita Roudnice nad Labem

## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tel.: 731 130 444

Email: sassp@charitaroudnice.cz

www.charitaroudnice.cz

Místo poskytování	Jungmannova 670, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem <i>Služba je poskytována v terénu.</i>
Otevírací doba služby	Terénní služba: po, st, pá: 9-16 hod; út, čt: 12-16 hod Ambulantní služba: po, st, pá: 8-9 hod, út, čt: 8,30-12 hod
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po – pá 8-16 hod

Služba pomáhá rodinám s dětmi do 18 let, kde je vývoj dětí ohrožen z důvodu nepříznivé sociální situace rodiny. Chodíme do terénu, hlavně do domácností našich uživatelů, pomáháme jim řešit problémy spojené s nevhodným bydlením, nedostatkem finančních prostředků, vedením domácnosti, výchovou dětí nebo komunikací s úřady. S našimi uživateli docházíme na úřady, do školky, do školy, k lékaři apod. V případě potřeby pomáháme dětem za asistence rodičů i s přípravou do školy na vyučování. Zajišťujeme i ambulantní formu služby - Klubík pro matky s dětmi- programy pro rodiče s dětmi společně, ale i pro rodiče zvlášť – v této době rodičům zajistíme hlídání dětí.

**PRO KOHO** děti, mládež, rodina, sociálně vyloučení

**CO** informace, poradenství  
psychická podpora  
pomoc s domácností  
rozvoj dovedností, výchova  
pracovní uplatnění  
nekonfliktní soužití  
pomoc s hledáním bydlení



**+** charitní šatník, potravinová a materiální pomoc, VTI a muzikoterapie

**PODMÍNKY** Službu poskytujeme pouze uživatelům z cílové skupiny. Můžete nás kontaktovat osobně, nebo prostřednictvím OSPOD. S každým zájemcem o službu nejdříve proběhne informativní schůzka, většinou v jeho domácím prostředí, které se zúčastní sociální pracovníce, která na základě poptávky nabídne konkrétní formu spolupráce při řešení problému rodiny. Následně pracovníce služby začínají pracovat s rodinou na konkrétní záležitosti, která je už přesně vyspecifikována v uzavřené Dohodě o poskytování sociální služby.

**CENA** služba je zdarma

# Charita Roudnice nad Labem

## Azylový dům pro matky s dětmi v Domově sv. Josefa

Tel.: 416 838 313, 731 625 969, 730 541 421

Email: [adsp@charitaroudnice.cz](mailto:adsp@charitaroudnice.cz), [domov@charitaroudnice.cz](mailto:domov@charitaroudnice.cz)

[www.charitaroudnice.cz](http://www.charitaroudnice.cz)

Místo poskytování	Azylový dům pro matky s dětmi v Domově sv. Josefa, Riegrova 652 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem, obce ORP, Ústecký kraj
Otevírací doba služby	nepřetržitě
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po – pá 8.00 – 16.00 hodin

Krátkodobé ubytování (maximálně na dobu 1 roku) a podpora matek směřující k samostatnému životu a zajištění potřeb dítěte. Pomoc se zajištěním příjmu (sociální dávky, práce), s výchovou dítěte, s vedením domácnosti, se zajištěním následného bydlení. Kapacita azylového domu je 30 osob – 9 matek a 21 dětí- 2 pokoje pro matku +4 děti, 6 pokojů pro matku +2 děti, 1 pokoj pro matku+1 dítě.

**PRO KOHO** osoby bez přístřeší

**CO** psychická podpora  
jídlo  
bydlení  
pomoc s domácností  
rozvoj dovedností, výchova  
pracovní uplatnění  
volný čas

**+** psychologická poradna, VTI, charitní šatník, potravinová a materiální pomoc

**PODMÍNKY** Žájemkyně o službu jedná s pracovníkem AD v přímé péči (osobně, telefonicky), vyplní formulář Vstupní dotazník pro zájemkyni o službu. Žájemkyně je seznámena se Všeobecnými informacemi o podmínkách služby (VIPS) a Domácím řádem (DŘ). Pokud spadá do cílové skupiny, souhlasí s VIPS a DŘ a je v AD volné místo, je s ní sepsána Smlouva o poskytování služby. V případě, že volné místo není, je zařazena do pořadníku.

**CENA** služba je zpoplatněna: poplatek dle aktuální platné vyhlášky – viz webové stránky



# NADĚJE Terénní program

Tel.: 608 201 636 (Roudnice nad Labem), 608 728 033 (obce ORP)

vedoucí projektu: 774 549 382

Email: [michaela.kejrtova@nadeje.cz](mailto:michaela.kejrtova@nadeje.cz)

web: [www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz)

Místo poskytování	Jungmannova 670, Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem <i>Služba je poskytována v terénu.</i>
Otevírací doba služby	pondělí – pátek 8:00 – 16:00 hod.
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pondělí: 8:00–12:00, 13:00 – 16:00 středa: 8:00–12:00 čtvrtek: 8:00–12:00 (pro klienty z obcí ORP)

Poskytujeme podporu lidem ze sociálně vyloučených lokalit a příslušníkům etnických menšin v jakékoliv nepříznivé sociální situaci. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší.

**PRO KOHO** osoby v krizi, osoby bez přístřeší, sociálně vyloučené menšiny, osoby, které nezvládají situaci řešit vlastními silami a také osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi

**CO** vyhledávání a poskytování informací, zprostředkování služeb a kontaktů, pomoc při řešení bydlení, pomoc při řešení zaměstnání, pomoc při vyřizování státních dávek, pomoc ve finanční oblasti, pomoc při řešení rodinných záležitostí, poskytnutí potravinové pomoci, apod.

**+** Vyhledáváme a poskytujeme informace, které se problému týkají. Radíme v otázkách řešení zaměstnání, bydlení, dluhů, vyřizování osobních dokladů, sepisování úředních dokumentů, kontaktu s rodinou či jinými lidmi. Doprovázíme na úřady, k lékaři, k soudu či do jiných institucí.

**PODMÍNKY** kontaktování terénních pracovníků přímo v lokalitě nebo na kontaktním místě služby  
služba se poskytuje na základě ústního kontraktu.

**CENA** služba je zdarma

# NADĚJE - KRIZOVÁ POMOC pro muže

Tel.: 777 481 218, 416 837 233

Email: [michaela.rousova@nadeje.cz](mailto:michaela.rousova@nadeje.cz)

[www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz)



Místo poskytování	Sladkovského 1365, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem, všechny obce ORP Roudnice nad Labem
Otevírací doba služby	NONSTOP
Otevírací doba kontaktního pracoviště	nepřetržitě

Pomáháme mužům, kteří se dostali do krizové situace a ztratili díky ní střechu nad hlavou. Jedná se např. o situaci zhoršeného zdravotního stavu, exekuce s prodejem bytu, rozvodu, úmrtí v rodině, přírodních živlů (povodně, požár, atd.). Nabízíme pomoc a prostor ke zvládnutí krize a k návratu do běžného života.

PRO KOHO	muži v krizi a bez střechy nad hlavou ve věku od 18 do 64 let
CO	ubytování na 7 dnů včetně sociálního zázemí a s možností praní osobních věcí. Poskytujeme stravu. Vyhledáváme a poskytujeme informace, které se problému týkají. Radíme v otázkách řešení bydlení, zdravotního stavu, sepisování úředních dokumentů, zaměstnání, kontaktu s rodinou a vypořádání finančních problémů. V místě nabízíme kaplanskou službu.
+	Ubytování je ve čtyřlůžkovém pokoji.
PODMÍNKY	Na základě žádosti provede sociální pracovník šetření pohovorem a následně je sepsána smlouva o poskytování služby. Formuláře jsou k dispozici u sociálního pracovníka služby nebo na webu <a href="http://www.nadeje.cz">www.nadeje.cz</a> .
CENA	služba je zdarma

# NADĚJE – AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY

Tel.: 777 481 218, 416 837 233

Email: [michaela.rousova@nadeje.cz](mailto:michaela.rousova@nadeje.cz)

[www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz)

Místo poskytování	Sladkovského 1365, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem, všechny obce ORP Roudnice nad Labem, Ústecký kraj
Otevírací doba služby	nepřetržitě
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po-pá: 7:00-15:60

Služba poskytuje pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci. Při ztrátě bydlení poskytuje ubytování na 1 rok. Nabízíme pomoc a prostor ke zvládnutí nepříznivé situace a k návratu do běžného života.

**PRO KOHO** Muži ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování.

**CO** Zajišťujeme dlouhodobé ubytování včetně zajištění sociálního zázemí s možností si uvařit ve společné kuchyni a vyprat si své osobní věci. Vyhledáváme a poskytujeme informace, které se problému týkají. Radíme v otázkách řešení bydlení, sepisování úředních dokumentů, zaměstnání, kontaktu s rodinou či jinými lidmi, vypořádání finančních problémů a řešení zdravotního stavu. Rodinám pomáháme s péčí, výchovou a vzděláváním dětí. V místě nabízíme kaplanskou službu.

**+** Ubytování je v pokojích různých velikostí (2 – 6 lůžek).

**PODMÍNKY** Na základě žádosti provede sociální pracovník šetření pohovorem a následně je sepsána smlouva o poskytování služby. Formuláře jsou k dispozici u sociálního pracovníka služby nebo na webu [www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz).

**CENA** Služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku na [www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz).

# Spirála, Ústecký kraj, z. s.

## Centrum krizové intervence

Tel.: 475 603 390, 472 743 835

Email: vedouci.cki@spirala-ul.cz

www.spirala-ul.cz

### Místo poskytování

K Chatám 22  
403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

### Místní dostupnost

Ústecký kraj

Centrum krizové intervence nabízí službu krizové pomoci a to formou ambulantní, pobytovou či prostřednictvím terénního krizového týmu v případě mimořádných událostí. Služby jsou určeny pro osoby, které se ocitly v náročné životní situaci nebo prožívají nepříjemnou situaci ať již v oblasti osobní, rodinné, vztahové, pracovní, atd.

Dále pak Spirála, Ústecký kraj, z.s. nabízí programy Zdravá rodina (Bezplatná rodinná terapie na základě objednání, která probíhá vždy v pondělí od 13.00 – 18.00 hodin) a Právo na vaší straně (Bezplatná právní poradna na základě objednání, ve středu 10.00 – 16.00 hodin).

### PRO KOHO

osoby v krizi

### CO

krizová intervence

### KDO

Vysokoškolsky vzdělaní sociální pracovníci, kteří absolvovali výcvik v krizové intervenci.

### PODMÍNKY

#### Ambulantní služba

Službu lze využít každý všední den od 8 do 19 hodin, kdy poslední konzultace začíná zpravidla hodinu před koncem pracovní doby. Služba je anonymní a lze ji využít bez objednání či doporučení.

#### Pobytová služba

Příjem na lůžka probíhá obvykle ve všední den od 8 do 18 hodin. Podmínkou přijetí je osobní konzultace žadatele o krizová lůžka a sepsání písemné dohody o využití služby. Pobyt na krizovém lůžku je maximálně 7 dní. V případě finanční tísně je nabízena krizová strava. Pracoviště není bezbariérové.

#### Terénní krizový tým

V případě mimořádné události lze kontaktovat tým na Non-stop Lince pomoci 475 603 390.

### CENA

služby jsou bezplatné



# Spirála, Ústecký kraj, z. s.

## Linka pomoci

Tel.: 475 603 390

Email: vedouci.cki@spirala-ul.cz

www.spirala-ul.cz

Místo poskytování	K Chatám 22 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice
Místní dostupnost	Ústecký kraj
Otevírací doba služby	nepřetržitě

Telefonická Linka pomoci a služba Internetové poradenství jsou určeny osobám, které nemohou nebo nechtějí využít osobního kontaktu a upřednostňují kontakt anonymní, telefonický či písemný.

PRO KOHO	osoby v krizi
CO	krizová intervence základní sociální poradenství
KDO	Vysokoškolsky vzdělaní sociální pracovníci, kteří absolvovali výcvik v krizové intervenci.
PODMÍNKY	<b>Linka pomoci:</b> nepřetržitě <b>Internetové poradenství:</b> adresa pro komunikaci – mail@spirala-ul.cz, odpověď obdrží pisatel do 5 pracovních dnů.
CENA	Služba je v ceně hovoru na pevnou linku.



# Spirála, Ústecký kraj, z. s.

## Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Tel.: 475 511 811

Email: [intervencnicentrum@spirala-ul.cz](mailto:intervencnicentrum@spirala-ul.cz)

[www.spirala-ul.cz](http://www.spirala-ul.cz)

Místo poskytování	Litoměřice – Zítkova ulice 699/7, Ústí nad Labem – K Chatám 22
Místní dostupnost	Ústecký kraj
Otevírací doba služby	Litoměřice – na základě objednání na tel: 475 511 811 (jednotné číslo pro Ústecký kraj), Ústí nad Labem (pondělí – pátek bez objednání)
Otevírací doba kontaktního pracoviště	dle dohody

### PRO KOHO

Osoby ohrožené domácím násilím a stalkingem jako pokračováním domácího násilí

### CO

Emoční, terapeutická podpora, sociálně – právní poradenství:

- Bezpečný prostor pro sdělení vašich potíží
- Krátkodobou terapii (do deseti sezení)
- Bezpečnostní plán
- Pomoc při hledání řešení životní situace
- Asistenci při vypracování písemných právních podání
- Zprostředkování navazujících služeb – pomoc rodinám zasaženým domácím násilím, terapii pro osoby s nevládnutými emocemi, vztekem, agresí, asistovaný kontakt pro rodiče a děti s cílem obnovit narušené vztahy.

### KDO

vysokoškolsky vzdělaní sociální pracovníci – konzultanti intervenčního centra

### PODMÍNKY

#### Ambulantní služba:

kontaktní pracoviště pro ORP Roudnice – Litoměřice a Ústí nad Labem.

#### Terénní služba:

výjezd za uživatelem v případě hospitalizace, zranění, imobility, seniorského věku.... Konzultace probíhá na místě dle dohody.

#### Pobyťová služba:

Příjem na lůžku probíhá obvykle ve všední den od 8 – 18 hodin. Podmínkou přijetí je osobní konzultace a sepsání písemné dohody o využití služby. Pobyť na krizovém lůžku je maximálně 7 denní.

### CENA

Služby intervenčního centra jsou bezplatné.



# OSTATNÍ SLUŽBY V BLÍZKÉM OKOLÍ

## Diakonie a misie ČČSH Centrum volného času Hláška



psychická podpora, péče o osobu a osobní asistence, volný čas, občasná výlety

Tel.: 605 445 739, 725 694 921

[www.centrum-hlaska.cz](http://www.centrum-hlaska.cz)

- děti a mládež (6-18 let), dospívající v krizi, dospívající bez přístřeší, dospívající s handicapem

## Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích

domov pro matky s dětmi

Tel.: 416 732 271

[www.diakoniecceltm.cz](http://www.diakoniecceltm.cz)

## Dům dětí a mládeže TREND Roudnice n. L.

**zájmové kroužky, výchovně-vzdělávací činnost**, kulturní akce, příměstské tábory, soutěže a turnaje, program pro žáky během prázdnin, taneční a jiná vystoupení

Tel.: 606 663 745, 739 642 906

[www.ddmtrend.cz](http://www.ddmtrend.cz)

- děti, mládež, rodina, osoby s handicapem (dle charakteru činnosti)

## Ekocentrum Zvonice

volnočasová a výchovně-vzdělávací činnost pro veřejnost

Tel.: 416 837 125

<http://farnostroudnice.cz/ekocentrum-zvonice/>

### **Farní charita Litoměřice**

azylový dům pro muže (18–64 let)

nízkoprahové denní centrum pro fyzicky soběstačné muže a ženy starší 18 let

noclehárna pro muže ve věku od 18 let

---

Tel.: 416 732 303

---

[www.fchltn.cz](http://www.fchltn.cz)

---

### **Manželská a předmanželská poradna Litoměřice**

odborné manželské a rodinné poradenství

---

Tel.: 416 733 023, 416 738 084, 733 517 389

---

[www.csplitomerice.cz](http://www.csplitomerice.cz)

---

### **Podřipské muzeum**

vzdělávací a sbírkotvorná činnost, služby muzejní knihovny pro veřejnost

---

Tel.: 416 810 761

---

[www.podripskemuzeum.cz](http://www.podripskemuzeum.cz)

---

### **Poradna při finanční tísni o.p.s.**

dluhová poradna

---

Tel.: 800 722 722 (v provozu každý pracovní den od 8h do 17h)

---

[www.financnitisen.cz](http://www.financnitisen.cz)

---

### **Teofil, z.s.**

prostor pro vzájemnou inspiraci, spolupráci a podporu pro všechny generace  
odborné poradenství, volný čas, příměstské a pobytové tábory, kulturní a společenské akce, výchovně - vzdělávací činnost

---

Tel.: 776 608 603, 777 736 969

---

[www.cafevemeste.cz](http://www.cafevemeste.cz)

---

# **SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY**

# Charita Roudnice nad Labem

## Terénní pečovatelská služba Roudnice

Tel.: 736 509 249, 731 604 173

Email: pssp@charitaroudnice.cz

www.charitaroudnice.cz

Místo poskytování	Riegrova 652, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem a obce do 20 km Služba je poskytována v terénu.
Otevírací doba služby	po - ne 6:00 – 20:00
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po - pá 8:00 – 14:00

Pečovatelská služba je určena pro všechny, kteří chtějí zůstat doma, ale setrvávají ve vlastní domácnosti je pro ně již nad jejich síly. Pomoc můžeme poskytnout seniorům a osobám zdravotně postiženým. Pracovnice přímo doma pomáhají s osobní hygienou (mytí, koupání, holení), s oblékáním a svlékáním, s přípravou jídla, podáváním stravy. Zajišťujeme úklid a údržbu v domácnosti, praní a žehlení prádla, nákupy, pochůzky k lékaři, do lékárny, na poštu apod. Umožňujeme klientům zůstat ve svém domácím a důvěrném prostředí v době, kdy už jim odchází síly zvládnout vše sami.

### PRO KOHO

senioři  
osoby se zdravotním postižením od 18 let

### CO

pomoc s hygienou (koupání, převlékání)  
pomoc s domácností (praní a žehlení prádla, úklid)  
nákupy, vyzvednutí léků  
příprava a podání jídla  
informace, poradenství  
psychická podpora

### +

charitní šatník, potravinová pomoc

### PODMÍNKY

Po jednání se zájemcem o službu případně s rodinou přímo v domácnosti (nemusíte nikam jezdit) je sepsána Smlouva o poskytování služeb, kde jsou vymezeny jednotlivé úkony (hygiena, pomoc s přípravou jídla, nákup atp.). Pečovatelky poté provádějí úkony v domácnostech klientů v domluvených časech. Úkony lze měnit dle potřeby klienta a jeho zdravotního stavu.

### CENA

Služba je zpoplatněna dle ceníku pečovatelské služby (pomůžeme Vám vyřídit příspěvek na péči).





# Diakonie Českobratrské církve evangelické Krabčice Domov pro seniory

Tel.: 417 639 680

Email: domov@diakoniekrbalice.cz

www.diakoniekrbalice.cz

Místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích, Rovné 58, 411 87
Místní dostupnost	celorepubliková pobytová
Otevírací doba služby	Služba je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu
Otevírací doba kontaktního pracoviště	Domov nemá standartní otevírací dobu, je otevřen blízkým našich uživatelů v běžné denní době, a to s ohledem na spolubydlící. Administrativa je dostupná v pracovních dnech od 8:00 – 15:00 hod.

Služba Domov pro seniory poskytuje ubytování, celodenní jídlo, péči, naplnění volného času seniorům (od 65 let věku), kteří vzhledem ke svému zdraví, fyzickému stavu nemohou zůstat v prostředí vlastního domova.

**PRO KOHO** seniři

**CO** psychická podpora, péče o osobu, jídlo, bydlení, volný čas, nekonfliktní soužití

**+** dovoz léků  
bezpečné uložení peněz a cenností  
užívání vlastních elektrických spotřebičů  
telefonické hovory  
kopírování, tisk, vyřizování soukromé pošty  
doprava a doprovod  
oprava a údržba vlastních elektrických spotřebičů  
využití pokoje pro hosty

**PODMÍNKY** Služby poskytujeme lidem starším 65 let, kteří potřebují pomoc a podporu druhé osoby. Zájemci o službu vyplní žádost o přijetí, která je dostupná na internetu nebo přímo v zařízení. Přijatá žádost je zařazena do pořadníku dle data podání žádosti. V případě volného místa jsou zájemci postupně kontaktováni, dokud se místo neobsadí. Poté následuje uzavření smlouvy. V celém tomto procesu rodinu doprovází sociální pracovník.

**CENA** služba je zpoplatněna: dotovaná / regulovaná cena



# Diakonie Českobratrské církve evangelické

## Krabčice Domov se zvláštním režimem

Tel.: 417 639 680

Email: [domov@diakoniekrabcice.cz](mailto:domov@diakoniekrabcice.cz)

[www.diakoniekrabcice.cz](http://www.diakoniekrabcice.cz)

Místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích, Rovné 58, 411 87
Místní dostupnost	celorepubliková pobytová
Otevírací doba služby	služba je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu
Otevírací doba kontaktního pracoviště	Domov nemá standartní otevírací dobu, je otevřen blízkým našich uživatelů v běžné denní době, a to s ohledem na spolubydlící. Administrativa je dostupná v pracovních dnech od 8:00 – 15:00 hod.

Služba Domov se zvláštním režimem poskytuje ubytování, celodenní jídlo, péči, naplnění volného času seniorům (od 50 let věku), kteří vzhledem ke svému zdraví a psychickému onemocnění přicházejí o schopnost orientovat se v čase a prostoru. Specializujeme se na lidi s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence.

Služba je kontaktním místem ČALS.

PRO KOHO	Seniori, u nichž se projevuje či teprve objevuje Alzheimerova nemoc nebo jiné formy demence.
CO	informace, poradenství, psychická podpora péče o osobu, jídlo, bydlení, volný čas, nekonfliktní soužití
+	dovoz léků, bezpečné uložení peněz a cenností, užívání vlastních elektrických spotřebičů, telefonické hovory, kopírování, tisk, vyřizování soukromé pošty, doprava a doprovod, doprava a údržba vlastních elektrických spotřebičů, využití pokoje pro hosty
PODMÍNKY	Služby poskytujeme seniorům s projevem Alzheimerovy nemoci či jiné formy demence. Zájemci o službu vyplní žádost o přijetí, která je dostupná na internetu nebo přímo v zařízení. Přijetí žádost je zařazena do pořadníku dle data podání žádosti. V případě volného místa jsou zájemci postupně kontaktováni, dokud se místo neobsadí. Poté následuje uzavření smlouvy. V celém tomto procesu rodinu doprovází sociální pracovník.
CENA	služba je zpoplatněna: dotovaná/regulovaná cena



# Domov důchodců Roudnice nad Labem

## Domov pro seniory

tel.: 416 807 111

e-mail: [socprac@domovsenioru.cz](mailto:socprac@domovsenioru.cz), [socpracovnice@domovsenioru.cz](mailto:socpracovnice@domovsenioru.cz)

[www.domovsenioru.cz](http://www.domovsenioru.cz)

Místo poskytování	Sámova 2481, Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem všechny obce ORP Roudnice nad Labem pobytová
Otevírací doba služby	nepřetržitě
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny: 7:00 – 14:30 (sociální pracovnice)

Služba Domov pro seniory je určena seniorům ve věku od 65 let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují každodenní pomoc druhého člověka například při stravování, oblékání, hygieně, chůzi, péči o zdraví, péči o domácnost.

PRO KOHO	senioři
CO	informace, poradenství ubytování celodenní strava péče o osobu pomoc při obstarávání osobních záležitostí aktivizační činnosti
PODMÍNKY	nepříznivá sociální situace závislost na péči druhé osoby vzhledem k věku nebo zdravotnímu stavu věk 65 let vyplněná a podepsaná žádost o přijetí aktuální zhodnocení zdravotního stavu vyplněné lékařem
CENA	služba je zpoplatněna: dotovaná / regulovaná cena viz. <a href="http://www.domovsenioru.cz">www.domovsenioru.cz</a>



[www.domovsenioru.cz](http://www.domovsenioru.cz)





# Domov důchodců Roudnice nad Labem

## Domov se zvláštním režimem

tel.: 416 807 111

Email: [socprac@domovsenioru.cz](mailto:socprac@domovsenioru.cz), [socpracovnice@domovsenioru.cz](mailto:socpracovnice@domovsenioru.cz)

[www.domovsenioru.cz](http://www.domovsenioru.cz)

Místo poskytování	Sámova 2481, Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem všechny obce ORP Roudnice nad Labem pobytová
Otevírací doba služby	nepřetržitě
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny: 7:00 – 14:30 hod (sociální pracovnice)

Služba domov se zvláštním režimem je určena seniorům s demencí ve věku od 65 let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují každodenní pomoc druhého člověka například při stravování, oblékání, hygieně, chůzi, péči o zdraví, péči o domácnost.

PRO KOHO	senioři
CO	informace, poradenství ubytování celodenní strava péče o osobu pomoc při obstarávání osobních záležitostí aktivizační činnosti
PODMÍNKY	nepříznivá sociální situace závislost na péči druhé osoby vzhledem k věku nebo zdravotnímu stavu věk 65 let vyplněná a podepsaná žádost o přijetí aktuální zhodnocení zdravotního stavu vyplněné lékařem
CENA	služba je zpoplatněna: dotovaná / regulovaná cena viz. <a href="http://www.domovsenioru.cz">www.domovsenioru.cz</a>



[www.domovsenioru.cz](http://www.domovsenioru.cz)



## FOKUS LABE

### Odborné sociální poradenství

Tel.: 734 57 00 27

Email: [walterova@fokuslabe.cz](mailto:walterova@fokuslabe.cz)

[www.fokuslabe.cz](http://www.fokuslabe.cz)

Místo poskytování	Velká Krajská 47/7, Litoměřice – Město, 412 01, Litoměřice
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem <i>Služba je poskytována v terénu.</i>
Otevírací doba služby	pouze v pracovní dny
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny

Služba nabízí pomoc s vyhledáváním informací nezbytných pro vyřešení konkrétního problému, tak i aktivní podporu během jeho řešení, a to zejména v oblasti sociálně – právní:

- poradenství (mapování situace, určení zakázky a možných způsobů řešení problémů, samotné poradenství)
- nácvik dovedností (např. jak vyjednávat s věřiteli, jak sestavit a dodržet krizový finanční rozpočet, jak se bránit proti zneužívání zaměstnavatelem, jak se bránit v případě, že někdo ohrožuje má práva, atd.)
- asistenci a doprovod (doprovod a praktická pomoc např. v případě zprostředkování kontaktu s poskytovateli služeb, jednání s úřady a institucemi apod.)

PRO KOHO	osoby s duševním onemocněním a to jak z okruhu psychóz (jako např. schizofrenie, bipolární porucha, hraniční stavy), tak i z okruhu těžkých neuróz
CO	informace, poradenství dluhové poradenství rozvoj dovedností pracovní uplatnění uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí
PODMÍNKY	uživatel vstupuje do služby - osobním kontaktem přímo na adrese pobočky - telefonickým či mailovým kontaktem a domluvením si osobní schůzky
CENA	služba je zdarma



# FOKUS LABE

## Sociálně aktivizační služby

tel.: 734 57 00 27

Email: [walterova@fokuslabe.cz](mailto:walterova@fokuslabe.cz)

[www.fokuslabe.cz](http://www.fokuslabe.cz)

Místo poskytování	Velká Krajská 47/7, Litoměřice - Město, 412 01, Litoměřice
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem
Otevírací doba služby	pouze v pracovní dny
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny

Služba nabízí volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity s cílem podpořit uživatele při vytváření a rozvíjení sociálních vztahů, při osobním rozvoji a organizaci volného času. Příležitost seznámit se s druhými lidmi (v bezpečném prostředí za účasti terapeutů), možnost zažít a naučit se něco nového, příležitost pěstovat své koníčky a nacházet nové záliby, naučit se lépe organizovat svůj volný čas, možnost být někomu prospěšným (např. naučit něčemu, co mne baví nebo co dobře umím).

**PRO KOHO** osoby s duševním onemocněním a to jak z okruhu psychóz (jako např. schizofrenie, bipolární porucha, hraniční stavy), tak i z okruhu těžkých neuróz

**CO** psychická podpora, sociálně terapeutické činnosti  
rozvoj dovedností  
volný čas  
sociální a zdravotní osvěta a prevence  
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím  
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**PODMÍNKY** uživatel vstupuje do služby  
- osobním kontaktem přímo na adrese pobočky  
- telefonickým či mailovým kontaktem a domluvením si osobní schůzky

**CENA** služba je zdarma

# FOKUS LABE

## Sociální rehabilitace

Tel.: 734 57 00 27

Email: [walterova@fokuslabe.cz](mailto:walterova@fokuslabe.cz)

[www.fokuslabe.cz](http://www.fokuslabe.cz)

Místo poskytování	Velká Krajská 47/7, Litoměřice – Město, 412 01, Litoměřice
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem <i>Služba je poskytována v terénu.</i>
Otevírací doba služby	pouze v pracovní dny
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny

Služba nabízí odbornou pomoc a podporu v oblastech komunikace, vztahů s lidmi, péče o zdraví a zvládání nepříznivých důsledků onemocnění. Tréninkové programy zaměřené na nácvik praktických dovedností nezbytných pro samostatný život (např. péče o domácnost, jednání s úřady, vyhledání informací, hledání a udržení si zaměstnání) Odbornou pomoc a podporu směřující k posilování zdravého sebevědomí uživatele, jeho schopnosti vyjádřit sebe sama a jeho vlastní seberealizaci. Pomoc při přechodu z pobytu v léčebných zařízeních zpět do běžného života. Poradenství a pomoc rodinám a blízkým lidí, kteří onemocněli psychózou.

PRO KOHO	osoby s duševním onemocněním a to jak z okruhu psychóz (jako např. schizofrenie, bipolární porucha, hraniční stavy), tak i z okruhu těžkých neuróz
CO	informace, poradenství psychická podpora rozvoj dovedností, výchova sociální a zdravotní osvěta a prevence
PODMÍNKY	uživatel vstupuje do služby: - osobním kontaktem přímo na adrese pobočky - telefonickým či mailovým kontaktem a domluvením si osobní schůzky
CENA	služba je zdarma

# Humanitární sdružení Perspektiva

Tel.: 412 871 011, mobil: 773 784 394

Email: [perspektiva@rete.cz](mailto:perspektiva@rete.cz), [perspektivaroudnice@post.cz](mailto:perspektivaroudnice@post.cz)

[www.perspektiva-roudnice.cz](http://www.perspektiva-roudnice.cz), FB: Humanitární sdružení Perspektiva

Místo poskytování	Havlíčková 276, 413 01 Roudnice n/L
Místní dostupnost	Roudnice n/L všechny obce ORP Roudnice nad Labem Služba je poskytována ambulantně i v terénu.
Otevírací doba služby	po-čt: 8:00- 15:30 pá: 8:00-15:00
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po-čt: 8:00- 15:30 pá: 8:00-15:00

Posláním sociální rehabilitace Humanitárního sdružení Perspektiva je:

- **zvýšení samostatnosti** osob s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, tak aby dokázaly žít bez závislosti na rodině či jiné blízké osobě,
- pomoc lidem po úraze nebo při zhoršení zdravotního stavu **znovu nabýt ztracených schopností** a dovedností potřebných pro zvládání běžných životních situací,
- pomoci lidem s duševním onemocněním **k obnově a udržení** sociálních dovedností potřebných pro společenský a pracovní život.

**PRO KOHO** osoby s mentálním postižením  
osoby s tělesným postižením  
osoby s kombinovaným postižením  
osoby s chronickým duševním onemocněním (ve stabilizovaném stavu)

**CO** nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.  
Terénní forma služby je poskytována na území města Roudnice nad Labem a jeho okolí v dojezdové vzdálenosti do 20 km.

**PODMÍNKY** Sociální pracovník provede se zájemcem o službu vstupní rozhovor, v rámci kterého je klient podrobně seznámen s charakterem nabízené služby. Nový uživatel služby má možnost si nezávazně službu vyzkoušet. Pokud se rozhodne, že bude službu využívat, je s ním dle zájmu uzavřena ústní či písemná dohoda o užívání služby.

**CENA** služba je poskytována zdarma



[www.perspektiva-roudnice.cz](http://www.perspektiva-roudnice.cz)

# NADĚJE SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

Tel. 778 701 864

Email: klara.safr@nadeje.cz

www.nadeje.cz

Místo poskytování	Třída T. G. Masaryka 889, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem, všechny obce ORP Roudnice nad Labem
Otevírací doba služby	pondělí až pátek 9:00 – 14:00
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pondělí až pátek 07:00 - 15:30

Umožňujeme lidem s postižením získat nové pracovní a sociální dovednosti, naučit se spolupráci, posilujeme jejich sebedůvěru a vědomí odpovědnosti. Podle jejich možností jim pomáháme připravit se na chráněný nebo otevřený trh práce.

## PRO KOHO

osoby s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením, ve věkovém rozmezí 18 – 64 let

## CO

V tvůrčí dílně nabízíme pracovní aktivity různého druhu, pomoc s vařením, sebeobsluhou a kontaktem se společenským prostředím jako je zvládnutí orientace ve městě, návštěva kavárny, muzea a obchodu. Vyhledáváme a kontaktujeme vhodně zaměstnavatele k možnosti exkurze nebo nabídky zaměstnání. Doprovázíme k zaměstnavatelům. Radíme v oblasti pracovního práva

## +

Fakultativní ani nadstandardní služby neposkytujeme. Snažíme se odkazovat klienty na běžné veřejně dostupné služby (zejména veřejné služby, církve, další sociální služby, zdravotní péče). Důvodem je snížení rizika nepřiměřené fixace klienta na službu.

## PODMÍNKY

vyplněná žádost o zařazení do služby a kontakt se sociální pracovnící služby. Na základě tohoto zájmu a vyhodnocení situace klienta je uzavřena písemná smlouva o poskytnutí služby. Formuláře žádosti jsou k dispozici u sociálního pracovníka služby nebo na webu [www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz).

## CENA

Služba je zdarma. Stravu si klienti opatřují sami. V rámci služby poskytujeme pouze pomoc při přípravě stravy.

tel.: 773 756 629

Email: [martina.abtova@nadeje.cz](mailto:martina.abtova@nadeje.cz)

[www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz)

Místo poskytování	Zázemí služby je na adrese Josefa Hory 903, Roudnice nad Labem, chráněné byty jsou v běžné bytové zástavbě v různých částech města.
Místní dostupnost	Roudnice nad Labem, všechny obce ORP Roudnice nad Labem, Ústecký kraj.
Otevírací doba služby	Služba je poskytována celoročně včetně víkendů a svátků v době od 7:00 do 19:00h.
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pondělí až pátek 7:00 – 15:30

Poskytujeme běžné bydlení lidem s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením a s chronickým duševním onemocněním se záměrem umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života jejich vrstevníků. Cílem je dosažení soběstačnosti ve vlastním bydlení.

## PRO KOHO

Dospělí lidé od 18 do 80 let s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením a s chronickým duševním onemocněním. Služba je určena lidem s lehkým omezením, kteří jsou schopni základní sebeobsluhy.

## CO

Ubytování v běžných bytech. Poskytujeme pomoc k zajištění soběstačnosti v chodu domácnosti, stravování, hospodaření s penězi a rozvoji mezilidských vztahů. Zdokonalujeme sociální dovednosti a kontakt se společností. Radíme v otázkách řešení zdravotního stavu, pracovního uplatnění i trávení volného času. Doprovázíme na úřady, k lékaři a dalším institucím.

## +

Fakultativní ani nadstandardní služby neposkytujeme. Snažíme se odkazovat klienty na běžné veřejně dostupné služby (zejména veřejné služby, církve, další sociální služby, zdravotní péče). Důvodem je snížení rizika nepřiměřené fixace klienta na službu.

## PODMÍNKY

Na základě žádosti provede sociální pracovník šetření pohovorem a následně je sepsána smlouva o poskytování služby. Formuláře jsou k dispozici u sociálního pracovníka služby nebo na webu [www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz).

## CENA

Služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku na [www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz).

# OPORA

## Terénní odlehčovací služba

Tel.: 776 067 074

Email: roudnice@opora-os.cz

www.opora-os.cz

Místo poskytování	Jungmannova 1024, Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem Služba je poskytována v terénu.
Otevírací doba služby	nepřetržitá dostupnost
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny 8:00-17:00

Hlavním cílem odlehčovacích služeb je zajišťovat seniorům a občanům se zdravotním postižením možnost zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí (ve svých domovech, na které jsou zvyklí) a umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Naše odlehčovací služby se specializují na osoby v terminálním stádiu nemoci, kteří s pečujícími žijí ve společných domácnostech.

**PRO KOHO** osoby s handicapem  
senioři  
(převážně se specializujeme na osoby v terminálním stádiu nemoci)

**CO** péče o osobu (hygiena, oblékání, aj.)  
příprava a podání stravy  
pomoc s domácností  
doprovod

**PODMÍNKY** Na základě domluvy se zájemcem o službu provede sociální pracovník šetření v domácnosti zájemce, kde je sepsána smlouva o poskytování služby. Následně pečovatelky realizují úkony dle aktuálních potřeb uživatelů.

**CENA** služba je zpoplatněna: dotovaná/regulovaná cena dle platného ceníku





# OPORA

## Terénní pečovatelská služba

tel.: 776 067 074

Email: roudnice@opora-os.cz

www.opora-os.cz

Místo poskytování	Jungmannova 1024, Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	všechny obce ORP Roudnice nad Labem Služba je poskytována v terénu.
Otevírací doba služby	nepřetržitá dostupnost
Otevírací doba kontaktního pracoviště	pouze v pracovní dny 8:00–17:00

Hlavním cílem pečovatelské služby je pomoci občanům zůstat co nejdéle ve svých domovech a zachovat jejich stávající kvalitu života.

PRO KOHO	senioři osoby se zdravotním postižením
CO	péče o osobu (hygiena, oblékání, aj.) pomoc s domácností dovoz obědů nákupy příprava a podání stravy doprovod úklid
PODMÍNKY	Na základě domluvy se zájemcem o službu provede sociální pracovník šetření v domácnosti zájemce, kde je sepsána smlouva o poskytování služby. Následně pečovatelské služby realizují úkony dle aktuálních potřeb uživatelů.
CENA	služba je zpoplatněna: dotovaná/regulovaná cena dle platného ceníku



## Podřipská nemocnice s poliklinikou Roudnice n. L., s.r.o. DENNÍ STACIONÁŘ

tel.: 416 858 456/457, 602 424 301, 702 194 922

Email: bohdana.kutilova@pnsp.cz, socialni@pnsp.cz

www.pnsp.cz

Místo poskytování	Jungmannova 671, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Služba je poskytována uživatelům žijícím na území města Roudnice n.L. a jejího spádového území do vzdálenosti 20 km.
Otevírací doba služby	všední dny 7:00-17:00
Otevírací doba kontaktního pracoviště	všední dny 7:00-17:00

Prostřednictvím kvalifikovaného personálu jsou naplňovány cíle:

- posílit sociální začlenění uživatelů,
- aktivizace uživatelů v rámci jejich možností,
- co nejdelší setrvání uživatelů v domácím prostředí.

### PRO KOHO

senioři, osoby se zdravotním postižením

### CO

Posláním denního stacionáře je nabídnutí aktivizačních činností osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří zůstávají v sociální izolaci domácího prostředí, bez možnosti dostatečného sociálního kontaktu. Nabízené činnosti směřují k udržování a získávání sociálních dovedností a kontaktů v příjemném prostředí stacionáře prostřednictvím kvalifikovaného personálu.

### KDO

sociální pracovnice a pracovnice v sociálních službách

### PODMÍNKY

Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. DS poskytuje ambulantní službu (tzn. uživatel dochází do zařízení). Službu zajišťují dvě pracovnice v sociálních službách. Uživatelé mohou využívat k dopravě do DS a zpět dodávkový automobil Ford Transit. Pro uživatele jsou zajištěny snídaně a svačiny. Obědy jsou uživatelům dováženy z kuchyně PNsP.

### CENA

služba je zpoplatněna: dotovaná/regulovaná cena



# Podřipská nemocnice s poliklinikou Roudnice n. L., s.r.o.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

tel.: 416 858 456/457, 602 424 301, 702 194 922

Email: bohdana.kutilova@pnsp.cz, socialni@pnsp.cz

www.pnsp.cz

Místo poskytování	Alej 17. Listopadu 1101, 413 01 Roudnice nad Labem
Místní dostupnost	Roudnice n. L. a jejich spádové obce do 10 km od Roudnice n.L. Služba je poskytována v terénu.
Otevírací doba služby	V pracovní dny: 7:00-15:30, 16:30-18:00. Víkendy a svátky: 7:00-14:00, 16:30-18:00. V jiném čase je služba poskytována dle dohody.
Otevírací doba kontaktního pracoviště	všední dny 7:00-15:30

Posláním pečovatelské služby Podřipské nemocnice Roudnice n. L., s.r.o. je poskytovat kvalitní terénní sociální službu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, nebo zdravotního postižení a tím jim umožnit dlouhodobé setrvání v domácím prostředí.

### PRO KOHO

senioři a osoby se zdravotním postižením

### CO

#### Základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- základní sociální poradenství

#### Fakultativní činnosti:

- pronájem jídelnosičů vč. 21% DPH (2ks)
- doprava
- výlety a další akce pořádané pečovatelskou službou

### KDO

sociální pracovnice a pracovníce v sociálních službách

### PODMÍNKY

Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### CENA

služba je zpoplatněna: dotovaná/regulovaná cena



## Senioři Roudnice, z. s.

tel.: 605734580

Email: [ivanajobova@seznam.cz](mailto:ivanajobova@seznam.cz)

Místo poskytování	Kavárnička pro seniory Řípská 6, 41301 Roudnice nad Labem
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po: 12:00–17:00, út:–čt: 09:00–15:30

**Naším cílem je umožnit členům svazu zúčastnit se aktivit, pořádaných naší organizací dle hesla: důchodci důchodcům, aby nikdo nebyl sám.**

PRO KOHO	senioři
CO	informace, poradenství volný čas sociální a zdravotní osvěta a prevence
+	kulturní a společenské akce pro seniory, zájezdy, informativní schůzky 1x týdně v Kavárničce pro seniory

# Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. RCE n.L.

Tel.: 736468852, 607026055

Email: milanvelisek@seznam.cz

Místo poskytování	Kavárnička pro seniory Řipská 6, 41301 Roudnice nad Labem
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po: 12:00-17:00, út:-čt: 09:00-15:30

SPCCH sdružuje občany postižené civilizačními chorobami a další zdravotně postižené občany, kteří mají zájem o spolupráci. Pravidelně organizuje aktivity pro své členy – zájezdy, přednášky, společenské akce apod

PRO KOHO	osoby s handicapem senioři
CO	informace, poradenství volný čas sociální a zdravotní osvěta a prevence
+	Organizace aktivizačních a preventivních činností pro zdravotně postižené občany.

## Pobočný spolek svazu diabetiků ČR č. 612 Roudnice nad Labem n.L.

Tel.: 725 922 328

Email: zajora@centrum.cz

Místo poskytování	Kavárnička pro seniory Řípská 6, 41301 Roudnice nad Labem
Otevírací doba kontaktního pracoviště	po: 12:00–17:00, út:–čt: 09:00–15:30

Organizace sdružuje lidi s diabetem a nabízí jim společenské akce, poradenství a další aktivity, které mají za cíl zkvalitnění života pacientů s touto nevyléčitelnou nemocí.

PRO KOHO	osoby s handicapem senioři
CO	informace, poradenství volný čas sociální a zdravotní osvěta a prevence
+	kulturní a společenské akce, zájezdy, rekondiční pobyty, přednášky, osvěta

## DALŠÍ INFORMAČNÍ ZDROJE:

### **Česká společnost pro duševní zdraví**

[www.csdz.cz](http://www.csdz.cz)

### **Česká unie neslyšících**

[www.http://cun.cz/](http://www.cun.cz/)

### **Česká asociace paraplegiků**

[www.http://www.czepa.cz/](http://www.czepa.cz/)

### **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR**

[www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)

### **Pečuj doma**

Projekt Diakonie ČCE nabízí pomoc, radu a vzdělávání v oblasti péče o blízké doma.

Bezplatná linka pro pečující: 800 915 915, web: [www.pecujdoma.cz](http://www.pecujdoma.cz)

### **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**

<https://www.sons.cz/>

### **Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.**

<http://www.snn-cr.cz/>

### **Senior linka**

bezplatně nabízí volajícím důvěrný prostor pro sdílení jejich pocitů, provází je náročnými životními situacemi

Tel.: 800 200 007

Provoz: denně od 08:00 do 20:00

[www.elpida.cz](http://www.elpida.cz)

# OSTATNÍ SLUŽBY V BLÍZKÉM OKOLÍ

## Camphill na soutoku z.s.

**centrum denních služeb** pro osoby s mentálním handicapem  
**chráněné bydlení** pro osoby s mentálním handicapem

---

Tel.: 416 738 673, 733 628 332

---

[www.camphill.cz](http://www.camphill.cz)

## Centrum sociální pomoci Litoměřice, p.o.

**sociálně terapeutické dílny** pro osoby s handicapem od 18 let věku  
**chráněné bydlení** pro osoby s handicapem od 18 let věku

---

Tel.: 603 260 565

---

[www.csplitomerice.cz](http://www.csplitomerice.cz)

### Domovy pro seniory a se zvláštním režimem

- Domov důchodců Lbochovice
- Domov důchodců Čížkovice
- Domov důchodců Milešov
- Domov U Trati Litoměřice



### Domovy pro osoby se zdravotním postižením

- Domov Na Pustaji Křešice
- Domov Na Svobodě Čížkovice
- Domov sociální péče Chotěšov
- Domov sociální péče Skalice

---

Tel.: 416 535 075 – ústředna

416 534 138, 602 195 025 – vedoucí sociální pracovnice

---

Všechny informace na stránkách [www.csplitomerice.cz](http://www.csplitomerice.cz)

## Diakonie ČCE Středisko v Litoměřicích

**podpora samostatného bydlení** pro osoby s mentálním znevýhodněním (18-64 let)  
**chráněné bydlení** pro osoby s handicapem (18-64 let)

---

Tel.: 774 535 324

---

[www.diakoniecceltm.cz](http://www.diakoniecceltm.cz)



## HEZKÉ DOMY s.r.o.



---

Tel.: 731 401 433, 722 984 748

---

[www.hezkedomy.cz](http://www.hezkedomy.cz)

---

- pobytová odlehčovací služba

## Hospic svatého Štěpána



---

Tel.: 416 733 185

---

[www.hospiclitomerice.cz](http://www.hospiclitomerice.cz)

---

- pobytová odlehčovací služba
- domácí hospicová péče
- hospicová lůžka
- terénní odlehčovací služba
- klub Pod Střechou
- odborné sociální poradenství

## Senecura SeniorCentrum Terežín

Domov se zvláštním režimem

Domov pro seniory



---

Tel.: 416 539 888

---

[www.terezin.senecura.cz](http://www.terezin.senecura.cz)

---

## Svět pro seniory Krabčice

Tel.: 416 539 888

---

[www.terezin.senecura.cz](http://www.terezin.senecura.cz)

---

- domov pro seniory s individuální péčí



## Svět pro seniory Nížebohy

Tel.: 777 764 724

---

[www.svetproseniory.cz](http://www.svetproseniory.cz)

---

- domov pro seniory s individuální péčí



# OSTATNÍ KONTAKTY



**Sídlo:** Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem

**Tel.:** 416 850 111

**web:** [www.roudnicenl.cz](http://www.roudnicenl.cz)

## ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Sídlo: Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem

Bezbariérový přístup výtahem ze dvora úřadu nebo z hlavní budovy.

## VNITŘNÍ ČLENĚNÍ:

oddělení sociální práce

oddělení sociálně právní ochrany dětí

## ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

- zajišťuje sociální práci a sociální poradenství pro seniory a osoby se zdravotním postižením, osoby v hmotné nouzi a ohrožené sociálním vyloučením
- zabezpečuje komunitní plánování sociálních služeb
- spolupracuje s Ústeckým krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje a určování sítě sociálních služeb na území kraje;
- zajišťuje výkon funkce kolizního opatrovníka osobám, které nejsou schopny sami jednat a nemají zákonného zástupce při uzavírání smlouv s poskytovatelem služby
- vydává označení vozidla přepravujícího zdravotně postiženou osobu č. 07 a č. 02 vozidla řízeného osobou sluchově postiženou
- vykonává veřejné opatrovnictví
- řeší přestupky na úseku zdravotnictví, na úseku ochrany před alkoholismem a jinými toxikomaniemi
- zabezpečuje agendu zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění pro osoby žijící trvale v obci Roudnice nad Labem
- eviduje a prošetřuje žádosti občanů o umístění v Domech sociálního bydlení a v bezbariérových bytech
- zabezpečuje poradenství o sociálních službách seniorům a osobám se zdravotním postižením

## ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

- zajišťuje agendu podle zákona 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, vykonává funkci opatrovníka a poručníka dle zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník, zabývá se problémy týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí.
- zajišťuje agendu podle zákona 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, a zákona č.218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a soudnictví ve věcech mládeže, vše v platném znění – kurátor pro děti a mládež se zabývá dětmi a mladistvými s problémovým chováním, trestnou činností, závislými a experimentujícími s drogami, záškoláctvím, zastupují mladistvé v průběhu trestního a přestupkového řízení.
- zabezpečuje agendu dohod o výkonu pěstounské péče

### ÚŘAD PRÁCE ČR – KONTAKTNÍ PRACOVISŤE ROUDNICE NAD LABEM



**Sídlo:** Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem

**Call centrum:** +420 844 844 803

**Email:** [podatelna.lt@uradprace.cz](mailto:podatelna.lt@uradprace.cz)

### KONTAKTNÍ PRACOVISŤE ZAJIŠŤUJE NÁSLEDUJÍCÍ SLUŽBY:

- zprostředkování zaměstnání
- státní sociální podpora
- hmotná nouze
- sociální služby, příspěvek na péči
- dávky pro osoby se zdravotním postižením

## MĚSTO ROUDNICE NAD LABEM JE OBEC S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ (ORP)

Obecní úřady ORP jsou mezičlánkem přenesené působnosti státní správy mezi krajskými úřady a obecními úřady. Obecní úřady obcí s rozšířenou působností mají oproti ostatním obecním úřadům některé oblasti působnosti navíc, a to nejen pro svůj vlastní, základní správní obvod, ale i pro další obce v okolí.

Správní obvod ORP Roudnice nad Labem je vymezen územím obcí Bechlín, Brzáanky, Bříza, Budyně nad Ohří, Ctiněves, Černěves, Černouček, Dobříň, Doksany, Dušníky, Horní Beřkovice, Hrobce, Chodouny, Kleneč, Kostomlaty pod Řípem, Krabčice, Kyškovice, Libkovice pod Řípem, Libotenice, Martiněves, Mnetěš, Mšené-lázně, Nové Dvory, Přestavlký, Račiněves, Roudnice nad Labem, Straškov-Vodochody, Vědomice, Vražkov, Vrbice, Záluží, Žabovřesky nad Ohří a Židovice.

## DALŠÍ UŽITEČNÉ KONTAKTY

### **Česká správa sociálního zabezpečení**

Křížová 25, 225 01 Praha 5

Tel.: 257 061 111

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

### **Okresní správa sociálního zabezpečení**

Seifertova 2063/3, 412 01 Litoměřice

Tel.: 416 719 111

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

### **Veřejný ochránce práv (Ombudsman)**

Údolní 39, 602 00 Brno

Tel.: 542 542 111

[www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

### **Podřipská nemocnice s poliklinikou**

Alej 17. listopadu 1101, 413 01 Roudnice nad Labem

Tel.: 416 858 111

[www.pnsp.cz](http://www.pnsp.cz)

# POKUD SE NECÍTÍTE DOBŘE, POTŘEBUJE SI S NĚKÝM RYCHLE PROMLUVIT, JSTE V DEPRESI, APOD., OBRAŤTE SE NA LINKY DŮVĚRY:

**Modrá linka důvěry** - pro ty, kdo se ocitli v náročné životní situaci

Tel/Whatsapp: 608 902 410

Skype: modralinka

Provoz: 09:00-21:00

**Linka bezpečí** - zdarma pro děti, mládež a studující do 26 let

Tel: 116 111

Chat: [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

Provoz: nonstop

**Rodičovská linka** – když si nevíte rady s dítětem

Tel: 606 021 021

Chat: [www.rodicovskalinka.cz](http://www.rodicovskalinka.cz)

Provoz: po-čt 13:00-21:00, pá 09:00-17:00

**Linka důvěry** – linka duševní tísně

Tel: 222 580 697

Provoz: nonstop

[www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)

**Bílý kruh bezpečí** – pomoc obětem kriminality a domácího násilí

Tel.: 116 006

Provoz: nonstop/bezplatně

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)

**Dona linka** – pro osoby ohrožené domácím násilím

Tel.: 251 51 13 13

Provoz: nonstop

[www.donalinka.cz](http://www.donalinka.cz)

**Růžová linka – pro jakýkoliv problém dítěte**

Tel.: 272 736 263

Provoz: všední den 08:00 – 20:00, o víkendech a svátcích 14:00 – 20:00

[www.zachranny-kruh.cz](http://www.zachranny-kruh.cz)

**Linka pomoci**

Tel.: 475 603 390 – pro osoby v krizi

Tel.: 475 511 811 – pro osoby ohrožené domácím násilím

[www.spirala-ul.cz](http://www.spirala-ul.cz)

Provoz: po, st: 08:00–08:00

úť, čt: 08:00–14:00

pá: 08:00–16:00

**HIV A AIDS – linka pomoci**

Tel.: 800 144 444

Provoz: po–čt: 9:00 – 12:00 a 13:00 – 18:00

pá: 9:00 – 12:00 a 13:00 – 16:00

[www.prevencehiv.cz](http://www.prevencehiv.cz)

**Nádorová linka – poradenství a konzultace**

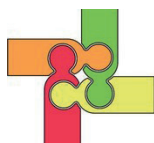
Tel.: 224 920 935

Provoz: v pracovní dny od 09:00 do 16:00

[www.lpr.cz](http://www.lpr.cz)



Vydalo město Roudnice nad Labem  
odbor sociálních věcí, 2020



Komunitní plánování sociálních služeb

**ROUDNICE NAD LABEM**