

# RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
(dále jen „občanský zákoník“)

č. smlouvy objednatele: DS202400376  
č. j. MURCE/53523/2024  
č. smlouvy Poskytovatele: 1-297035144886\_0

## OBJEDNATEL:

Název: **Město Roudnice nad Labem**  
IČ: 00264334  
DIČ: CZ00264334  
Se sídlem: Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem  
Zastoupené: Ing. Františkem Padělkem, starostou  
Bankovní spojení: 94-3484530297/0100, Komerční banka, a.s.

Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Bc. Tomáš Grunt, vedoucí OSPŘ

E-mail:

Telefon:

Ve věcech technických je oprávněn jednat: Roman Točín, informační technologie

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)

## POSKYTOVATEL:

Název: **Vodafone Czech Republic a.s.**  
Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
IČ: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
Zapsaný v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, sp. zn. 6064  
Bankovní spojení: č. ú.: 221217/0300, vedený u Československá obchodní banka, a.s.  
Zastoupený: Václavem Kubíkem, na základě pověření ze dne 8. 1. 2024  
E-mail:  
Telefon:

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále též společně jen jako „smluvní strany“)

## Preambule

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu na služby (dále jen „**Smlouva**“) na základě výsledku výběrového řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „**Licence Microsoft 365**“. Poskytovatel bere na vědomí, že odměna za poskytování služeb bude financována z rozpočtu Města Roudnice nad Labem.

### I.

#### Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran, za nichž budou na základě této Smlouvy Poskytovatelem poskytovány služby.
- 1.2. Službou se rozumí zajištění originálních licencí produktu společnosti Microsoft - programu „Microsoft Office 365 Business Standard“ formou předplatného a zajištění podpory vztahující se k těmto licencím, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě. Služby budou poskytovány na základě objednávky Objednatele dle čl. II. této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“). Maximální celkový počet zajišťovaných licencí nepřesáhne počet 200.
- 1.3. Poskytovatel se tímto zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou a Objednávkou poskytovat Objednateli služby specifikované v tomto článku Smlouvy a v Objedávce a Objednatel se zavazuje tyto služby přebírat a zaplatit za ně cenu za služby dle čl. IV. této Smlouvy.
- 1.4. Pro Objednávku učiněnou na základě této Smlouvy platí ustanovení této Smlouvy. V případě, že některé ustanovení Objednávky bude upraveno odlišně od této Smlouvy, pak platí ustanovení obsažené v příslušné Objedávce.

#### Součástí plnění je dále:

- komplexní uživatelská (lokální) podpora v češtině dostupná po dobu trvání této Smlouvy nepřetržitě;
  - zavedení programu do provozu;
  - zajištění veškerých práv souvisejících se službou a předplatným příslušné licence po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 1.5. Součástí plnění jsou rovněž činnosti v této Smlouvě a v Objedávce výslovně neuvedené, které však jsou k řádnému poskytnutí služeb nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností však v žádném případě nezvyšuje odměnu Poskytovateli stanovenou Objednávkou.
  - 1.6. K vyloučení pochybností se předmětem této Smlouvy, resp. službami, rozumí všechny služby a dodávky, které jsou nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy a Objednávky v souladu se zadávací dokumentací a jejími přílohami a v souladu s touto Smlouvou a Objednávkou.
  - 1.7. Smluvní strany jsou si vědomy, že softwarové licence jsou dodávány k produktům společnosti Microsoft, přičemž původcem těchto licencí a poskytovatelem digitálního obsahu je společnost Microsoft a rozsah licence a podmínky poskytování digitálního obsahu nejsou předmětem této Smlouvy a ani nejsou předmětem jakékoliv garance či

záruky ze strany Poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje užívat software, k němuž jsou mu dle této Smlouvy zajišťovány licence, v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Microsoft vztahujícími se k danému softwaru.

## II.

### Objednávka

- 2.1. Společně s uzavřením této Smlouvy Smluvní strany uzavírají Objednávku na zajištění následujících licencí v následujícím množství:
  - 2.1.1. 160 ks originální licence Microsoft 365 Business Standard.
- 2.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy Objednávku průběžně měnit. Změnou objednávky se rozumí zvýšení počtu zajišťovaných licencí (dále jen „**Změna objednávky**“). Zvýšení počtu zajišťovaných licencí je však možné pouze do limitu uvedeného v odst. 1.2. této Smlouvy.
- 2.3. Objednatel je oprávněn v souladu s touto Smlouvou provést Změnu objednávky maximálně jednou za kalendářní měsíc, a to nejpozději 7 dnů před jeho uplynutím. Změna objednávky nabývá účinnosti prvním dnem následujícího kalendářního měsíce. Pokud nebude dodržena lhůta pro Změnu objednávky uvedená v předchozí větě, je Změna objednávky účinná až prvním dnem druhého kalendářního měsíce následujícího po Změně objednávky.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že Změny objednávky budou Poskytovateli zasílány elektronickou formou na adresu [redacted] nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo předávány osobně.
- 2.5. Poskytovatel je povinen každou písemnou Změnu objednávky nejpozději do 48 hodin od jejího doručení potvrdit stejným způsobem, jakým mu byla doručena. Nepotvrdí-li Poskytovatel objednávku v této lhůtě, považuje se Změna objednávky za přijatou marným uplynutím této lhůty.
- 2.6. Každá Změna objednávky bude vždy obsahovat minimálně číslo Změny objednávky, předmět Změny objednávky, kterým je požadovaný počet licencí k programům, místo plnění, a novou cenu, kterou bude Objednatel Poskytovateli na základě změny objednávky hradit.
- 2.7. Změnu objednávky je Objednatel oprávněn zrušit či změnit až do okamžiku, než je mu doručeno potvrzení objednávky ze strany Zhotovitele. Poskytovateli v takovém případě nevzniká z důvodu Změny objednávky ani jejího zrušení jakýkoliv nárok.
- 2.8. Akceptací Změny objednávky dojde ke změně Objednávky v rozsahu Změny objednávky, a to s účinností dle odst. 2.3. této Smlouvy.

## III.

### Místo plnění a termín plnění Objednávky

- 3.1. Místem plnění jsou objekty Objednatele specifikované v Objednávce nacházející se v Roudnici nad Labem.

- 3.2. Platnost zajišťovaných licencí dle Objednávky dle odst. 2.1 výše bude stanovena od 22.2.2025 do 21.2.2028. V případě navýšení počtu zajišťovaných licencí na základě Změny objednávky, bude doba platnosti těchto navyšovaných licencí stanovena ve Změně objednávky, nepřekročí však termín 21.2.2028.

#### IV.

#### Cena za služby

- 4.1. Cena za služby bude stanovena na základě pronajatého počtu licencí k programům dle Objednávky dle jednotkových cen uvedených v Cenové nabídce, která je přílohou č. 1 této Smlouvy. Jednotkové ceny v příloze č. 1 této Smlouvy – Cenová nabídka, lze zvýšit pouze v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že Cenová nabídka, jenž je přílohou č. 1 této Smlouvy, je úplná a závazná.

- 4.2. Cena za služby dle Objednávky podle odst. 2.1. činí 33.440,00,- Kč měsíčně

(slovy: třicet tři tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých).

Hodnota DPH činí

7.022,40,- Kč

(slovy: sedm tisíc dvacet dva korun českých a čtyřicet haléřů).

Cena za služby dle Objednávky podle odst. 2.1. včetně DPH činí 40.462,40,- Kč měsíčně

(slovy: čtyřicet tisíc čtyři sta šedesát dva korun českých čtyřicet haléřů).

- 4.3. Cena za služby obsahuje veškeré náklady poskytovatele nutné k úplnému a řádnému poskytování služeb dle Objednávky.

- 4.4. Cenu za služby lze navýšit po uplynutí 12 měsíců a 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy, a to v případě, že dojde ke změně ceny příslušné licence platné pro Českou republiku společností Microsoft. V takovém případě může být jednotková cena licencí uvedená v Cenové nabídce, která je přílohou č. 1 této Smlouvy, zvýšena:

a) s účinností od 13. měsíce účinnosti této Smlouvy o procento, které bude odpovídat procentuální změně ceny příslušné licence v ceníku společnosti Microsoft platnému k prvnímu dni 13. měsíce účinnosti této Smlouvy oproti ceníku společnosti Microsoft platnému ke dni uzavření této Smlouvy.

b) s účinností od 25. měsíce této Smlouvy o procento, které bude odpovídat procentuální změně ceny příslušné licence v ceníku společnosti Microsoft platnému k prvnímu dni 25. měsíce účinnosti této Smlouvy oproti ceníku společnosti Microsoft platnému k prvnímu dni 13. měsíce účinnosti této Smlouvy.

Cena za služby bude navýšena dle změny jednotkových cen licencí dle písm. a) a b) výše s účinností od 13. a 25. měsíce. Zvýšení cen dle tohoto odstavce je účinné pouze v případě, pokud jej Poskytovatel písemně oznámí Objednateli nejpozději měsíc před datem účinnosti změn a společně s oznámením doloží Objednateli novou vyšší cen licencí společnosti Microsoft.

V.  
**Platební podmínky**

- 5.1. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 5.2. Poskytovatel provádí fakturaci dle této Smlouvy za Objednávku vždy za uplynulý měsíc.
- 5.3. Právo na zaplacení ceny za služby vznikne Poskytovateli pouze na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat číslo této Smlouvy. Součástí faktury bude vždy soupis poskytnutých služeb v jednotkovém členění dle přílohy č. 1 této Smlouvy a číslo poslední Změny objednávky, pokud byla provedena.
- 5.4. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli a musí být doručena na podatelnu objednatele nebo do datové schránky objednatele. Bude-li faktura doručena jiným způsobem, nebude považována za doručenou.
- 5.5. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se zastaví lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 5.6. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, přičemž cena a její jednotlivé části se považují za zaplacené řádně a včas, je-li poslední den lhůty splatnosti odepsána částka z účtu objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele
- 5.7. Výše DPH se bude řídit předpisy platnými v době poskytování služeb.

VI.  
**Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Poskytovatel je ke dni uzavření této Smlouvy držitelem statusu autorizovaného partnera společnosti Microsoft.
- 6.2. Poskytovatel je povinen zajistit průmyslově-právní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel v rámci plnění užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za škodu způsobenou objednateli.
- 6.3. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Objednávky s potřebnou péčí a v souladu s oprávněnými zájmy objednatele.
- 6.4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a Objednávky. Dodavatel je dále povinen včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, neodpovídá poskytovatel za jakoukoli újmu vzniklou v příčinné souvislosti
- 6.5. Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli během realizace plnění, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště objednatele a součinnost nezbytnou k provedení plnění.

Poskytovatel je povinen dodržovat v objektech objednatele interní pravidla a předpisy objednatele, s nimiž bude seznámen.

- 6.6. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně po zjištění takové změny.

## VII.

### **Záruční podmínky, odpovědnost za vady**

- 7.1. Poskytovatel zodpovídá za to, že služby budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou, platnými českými normami a předpisy a požadavky objednatele
- 7.2. Prioritní kanál pro hlášení závad a požadavků je telefonní Service Desk nebo Helpdeskový online systém provozovaný poskytovatelem. V případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti Service Desku, poskytovatel poskytne e-mail pro potřeby hlášení závad objednatelem.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady služby uplatní bezodkladně po jejím zjištění písemnou formou a navrhne přiměřenou lhůtu k jejímu odstranění.
- 7.4. Licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k licencím a digitálnímu obsahu se řídí podmínkami společnosti Microsoft určenými pro danou licenci.

## VIII.

### **Smluvní pokuty**

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele se zavedením pronajímaného programu dle Objednávky nebo Změny objednávky do provozu u Objednatele včetně zajištění migrace dat ze stávajícího software Objednatele dle odst. 3.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením plnění dle Objednávky do 24 hodin od termínu zahájení realizace plnění dle odst. 3.2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.3. V případě ztráty statusu autorizovaného partnera společnosti Microsoft v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den, kdy tento status neměl.
- 8.4. Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Poskytovatel zavázal v této Smlouvě.
- 8.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně.

## IX. Vyšší moc

- 9.1. S výjimkou závazku objednatele provést úhradu plateb v rámci této Smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti Poskytovatele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které Poskytovatel nebo objednatel nemohou ovlivnit, zahrnujícími, ale neomezujícími se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouru nebo sabotáž nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou smluvní strany zabránit.
- 9.2. Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této Smlouvy pro každou ze smluvních stran.

## X. Platnost a trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 21.2.2028.
- 10.2. Za podstatné porušení této Smlouvy nebo Objednávky učiněné na základě této Smlouvy, při kterém je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. Občanského zákoníku, se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele se zavedením pronajímaného programu dle Objednávky nebo Změny objednávky do provozu u Objednatele dle odst. 3.2. této Smlouvy trávající déle než 5 pracovních dní
  - b) prodlení Poskytovatele se zahájením plnění dle Objednávky nebo Změny objednávky do 72 hodin od termínu zahájení realizace plnění dle odst. 3.2. této Smlouvy
  - c) probíhající insolvenční řízení vůči majetku Zhotovitele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo
  - d) při zamítnutí insolvenčního návrhu Zhotovitele proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo
  - e) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
  - f) porušování předpisů bezpečnosti práce a technických zařízení.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsíc následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně Smlouvy.
- 10.5. Ukončením této Smlouvy se též ukončují Objednávky učiněné na jejím základě.

## XI.

### Zvláštní ujednání

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že mu bylo uděleno oprávnění k provádění činností, které jsou předmětem této Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel neprodleně oznámí objednateli jakoukoli změnu, týkající se živnostenského oprávnění Poskytovatele, jsou-li tyto třeba k provedení Díla.
- 11.3. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Město Roudnice nad Labem jako orgán územní samosprávy je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. Objednatel prohlašuje, že Město Roudnice nad Labem, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, je povinno poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných skutečnostech týkajících se tohoto závazkového právního vztahu, i když nejsou v této Smlouvě výslovně uvedeny.
- 11.5. Obě strany prohlašují, že v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.
- 11.6. Město Roudnice nad Labem osvědčuje touto doložkou ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, že ohledně této smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky, jimiž zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, podmiňuje platnost právního jednání obce. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Roudnice nad Labem dne 18. 12. 2024 č. usnesení 525/2024.
- 11.7. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu se Směrnicí Rady města Roudnice nad Labem č. 8/2017 o zadávání zakázek malého rozsahu bude tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků uveřejněna na internetových stránkách zadavatele.
- 11.8. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění je objednatel povinen zveřejňovat veškeré smlouvy, jestliže výše hodnoty jejího předmětu je vyšší než 50.000,- Kč bez DPH, rovněž v registru smluv zřízeného dle tohoto zákona.
- 11.9. Dodavatel bere dále na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, bude smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků uveřejněna na profilu zadavatele. Na profilu zadavatele bude v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 uvedeného zákona zveřejněna rovněž výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

- 12.2. Korespondence a platební doklady, které budou objednateli zasílány Poskytovatelem, musí být označeny číslem smlouvy objednatele, číslem a názvem akce. Neoznačenou korespondenci a platební doklady má objednatel právo vrátit Poskytovateli.
- 12.3. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, řídí se vztahy účastníků obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 12.4. Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma smluvními stranami.
- 12.5. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 12.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 12.7. Měnit nebo doplňovat text této Smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ostatní ujednání pracovníků obou smluvních stran, týkající se realizace akce, se považují jen za přípravné jednání.

#### **Přílohy smlouvy:**

1. Cenová nabídka Zhotovitele
2. Plná moc

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Roudnici nad Labem, dne .....



Ing. František Padělek,  
starosta Města Roudnice nad Labem

V Praze dne .....

Poskytovatel:  


Bc. Václav Kubík,  
manažer pro významné zákazníky