



Městský úřad Roudnice nad Labem

Odbor Strategického a Projektového řízení

Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem



MURLX000T00W

Vyřizuje: Tarancovová Linda Bc.
Tel.: 416 850 130
E-mail: ltarancovova@roudnicehl.cz
Internet: www.roudnicehl.cz

Č. j.: MURCE/52546/2024
Sp. Zn.: VEU/ 40/2024
Datum: 02.12.2024

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE 3

Zadavatel: **Město Roudnice nad Labem**
Zastoupené: Ing. Františkem Padělkem, starostou
IČ zadavatele: 00264334
Sídlo zadavatele: Karlovo nám. 21, 413 01 Roudnice nad Labem

tímto poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu zadávanou postupem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „zákon“), v souladu se Směrnicí rady města Roudnice nad Labem č. 2/2022 o zadávání veřejných zakázek malého rozsahu.

„Licence Microsoft 365“

Dotazy č. 3 přijaté elektronicky dne 29. 11. 2024 (přesné znění dotazu):

Dotaz č. 1:

- komplexní uživatelská (lokální) podpora v češtině dostupná po dobu trvání této Smlouvy nepřetržitě
 - Jaký je rozsah „komplexní“ podpory? Nenašel jsem žádný detail v zadávací dokumentaci

Odpověď zadavatele:

Komplexní uživatelskou (lokální) podporou je myšlena podpora výrobce programu.

Dotaz č. 2:

- Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady služby uplatní bezodkladně po jejím zjištění písemnou formou a navrhne přiměřenou lhůtu k jejímu odstranění.

Poskytovatel se zavazuje začít s odstraňováním případných vad služeb nejpozději do 6 hodin ode dne uplatnění oprávněné reklamace objednatelem a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu



Městský úřad Roudnice nad Labem

Odbor Strategického a Projektového řízení

Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem

- Předmětem VŘ jsou licence k softwaru – jako poskytovatel nemáme právo zasahovat do softwaru výrobce a nemůžeme garantovat žádný termín odstranění vady výrobcem. Můžeme garantovat pouze nahlášení vady výrobcem

Odpověď zadavatele:

1.1. Původní ustanovení odst. 7.4 Rámcové smlouvy o poskytování služeb, které znělo:

„Poskytovatel se zavazuje začít s odstraňováním případných vad služeb nejpozději do 6 hodin ode dne uplatnění oprávněné reklamace objednatelem a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu. Termín odstranění vad se dohodne písemnou formou. Jestliže Poskytovatel nezačne odstraňovat vady ve lhůtě dle věty první či vady neodstraní v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Poskytovatel je v takovém případě povinen uhradit objednateli náklady vynaložené na odstranění vady do 3 dnů ode dne předložení jejich vyúčtování objednatelem.“ bylo v rámci vysvětlení zadávací dokumentace 2 uveřejněné na profilu zadavatele dne 25.11.2024 nahrazeno ustanovením:

„Licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k licencím a digitálnímu obsahu se řídí podmínkami společnosti Microsoft určenými pro danou licenci.“

Požadavek na odstranění vady ze strany poskytovatele tedy zadavatel ze smlouvy nahradil odkazem na servisní podmínky společnosti Microsoft.

Dotaz č. 3:

- V případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady dle odst. 7.4. je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodloužení
 - Jako poskytovatel můžeme akceptovat penalizaci pouze za prodloužení při nahlášení vady výrobcem.

S ohledem na změnu ustanovení odst. 7.4 – viz výše, již není smluvní pokuta za prodloužení poskytovatele s odstraněním reklamované vady relevantní. Zadavatel pro vyloučení jakýchkoli pochybností vypouští z Rámcové smlouvy o poskytování služeb ustanovení odst. 8.3. Ustanovení odst. 8.4, 8.5 a 8.6 jsou nově přečíslovány, na 8.3, 8.4 a 8.5. Upravené znění Rámcové smlouvy o poskytování služeb tvoří přílohu tohoto vysvětlení č. 3

S ohledem na povahu vysvětlení a provedenou úpravu smlouvy zadavatel nebude prodlužovat lhůtu pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek tedy končí 5.12.2024, 10:00 hod.

Otevírání nabídek proběhne dne 5. 12. 2024 ve velké zasedací místnosti č. dveří 27 na MěÚ Roudnice nad Labem v 10:30 hodin.

V Roudnici nad Labem

Ing. Jana Pilařová
V zastoupení vedoucího odboru

Příloha:

- Aktualizovaný návrh Rámcové smlouvy na poskytnutí služeb v čistopise